GEGEVENSVERWERKINGSOVEREENKOMST

Laatst bijgewerkt op 14 augustus 2026

Deze **GEGEVENSVERWERKINGSOVEREENKOMST** (hierna ook "**Overeenkomst**") is een bindende juridische overeenkomst tussen AJAX SYSTEMS TRADING FZE (hierna "**Ajax**" of "**Verwerker**") en de Verantwoordelijke voor Ajax Producten en Software, zoals gedefinieerd in Artikel 1 van deze Overeenkomst (hierna ook de "**Verantwoordelijke**"), waarbij elk afzonderlijk wordt aangeduid als een "Partij" en gezamenlijk als de "Partijen".

Door Producten en Software van Ajax te gebruiken, accepteert en aanvaardt de eindgebruiker deze Overeenkomst; de eindgebruiker (en diens ondertekenaar, indien van toepassing) verklaart en garandeert dat de eindgebruiker en diens ondertekenaar de wettelijke bevoegdheid en autoriteit hebben om deze bindende Overeenkomst aan te gaan en de voorwaarden ervan na te leven, en dat de eindgebruiker zal handelen in overeenstemming met deze Overeenkomst en alle toepasselijke wetten.

ACHTERGROND EN DOEL

A. Krachtens deze Overeenkomst zijn de Verwerker, de Verantwoordelijke en alle relevante derden (d.w.z. Subverwerkers) die in de overeenkomst zijn gespecificeerd en door beide partijen zijn goedgekeurd, betrokken bij de levering van Services, waarvoor Persoonsgegevens (zoals hieronder gedefinieerd) door de Verwerker namens de Verantwoordelijke moeten worden verwerkt. De Verwerker kan namens de Verantwoordelijke Persoonsgegevens verwerken onder de voorwaarden van deze Overeenkomst en al haar integrale onderdelen, bijvoorbeeld bijlagen, wijzigingen, enz.

B. De partijen streven ernaar deze Overeenkomst uit te voeren in overeenstemming met de vereisten van het toepasselijke juridische kader met betrekking tot gegevensverwerking en met Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 (hierna ook de "Algemene Verordening Gegevensbescherming" of "AVG") inzake de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en het vrije verkeer van die gegevens.

C. Het doel van deze Overeenkomst is het vaststellen van praktijken voor bescherming van privacy en gegevens die van toepassing zijn bij de levering van de Services (zoals hieronder gedefinieerd). Deze Overeenkomst en andere bijbehorende contractuele documenten vormen een gegevensverwerkingsovereenkomst zoals vereist door Artikel 28 van de AVG. De partijen zijn van plan deze Overeenkomst te laten interpreteren op een wijze die in overeenstemming is met dit doel en met hun verplichtingen onder de AVG en andere toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. Tenzij de context anders vereist, hebben de in deze Overeenkomst en de bijlagen daarbij gebruikte termen dezelfde betekenis als in de AVG.

1. DEFINITIES EN INTERPRETATIE

Tenzij hierin anders is gedefinieerd, hebben met een hoofdletter geschreven termen en uitdrukkingen die in deze Overeenkomst worden gebruikt de volgende betekenissen:

1.1 "**Overeenkomst**" betekent deze Gegevensverwerkingsovereenkomst en alle bijlagen, annexen en aanvullende documentatie. Verwijzingen in deze Overeenkomst naar de "Eindgebruikersovereenkomst" betekenen de Eindgebruikersovereenkomst van Ajax op https://ajax.systems/nl/end-user-agreement/;

1.2 "**Verantwoordelijke**" betekent de eigenaar die een account heeft geregistreerd om de producten en software van Ajax als eindgebruiker te gebruiken en de doeleinden en middelen bepaalt voor het verwerken van Persoonsgegevens die door de Verwerker namens hem worden uitgevoerd. De Verantwoordelijke kan een natuurlijke persoon of een rechtspersoon zijn.

1.3 "**Gegevensbeschermingsvoorschriften**" betekent de EU-gegevensbeschermingswetten (inclusief, maar niet beperkt tot, de EU Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 en wetten die de AVG implementeren of aanvullen) en, voor zover van toepassing, de gegevensbeschermings- of privacywetten van elk ander land die relevant zijn voor de verwerking onder deze Overeenkomst;
1.4 "**EER**" betekent de Europese Economische Ruimte;
1.5 "**Persoonsgegevens**" betekent alle informatie die betrekking heeft op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon die de Verwerker namens de Verantwoordelijke verwerkt krachtens of in verband met de Eindgebruikersovereenkomst op https://ajax.systems/nl/end-user-agreement/ of enige andere overeenkomst, indien aanvullend overeengekomen tussen de Partijen.
1.6 "**Services**" betekent de services die door de Verwerker aan de Verantwoordelijke worden geleverd in verband met de Producten en Software van Ajax.
1.7 "**Instructies**" betekent elke instructie gegeven door de Verantwoordelijke aan de Verwerker met betrekking tot het verwerken van Persoonsgegevens, hetzij verstrekt (a) via de functionaliteit van de Producten en Software van Ajax; (b) via technische overeenkomsten, bijlagen, of andere documentatie overeengekomen met de Verwerker; of (c) op enige andere wijze schriftelijk overeengekomen tussen de Partijen. Voor alle duidelijkheid: de Verwerker is niet verplicht de wettelijke basis of de geschiktheid van instructies te verifiëren, tenzij deze in strijd zijn met de toepasselijke Gegevensbeschermingsvoorschriften.
1.8 "**Subverwerker**" betekent elke relevante derde partij die door of namens de Verwerker is aangewezen om persoonsgegevens en andere gerelateerde gegevens namens de Verantwoordelijke te verwerken onder de voorwaarden van de Overeenkomst.
1.9 **"Producten en Software van Ajax"** betekent de hardwareproducten en bijbehorende software die door Ajax beschikbaar worden gesteld onder de Eindgebruikersovereenkomst op https://ajax.systems/nl/end-user-agreement/.

2. DOELEINDEN VAN DE GEGEVENSVERWERKING

2.1 Het onderwerp van de verwerking onder deze Overeenkomst is de Persoonsgegevens die worden gegenereerd via of in verband met het gebruik van Producten en Software van Ajax door de Verantwoordelijke, die de Verwerker verwerkt namens de Verantwoordelijke voor de doeleinden die in deze Sectie 2 zijn uiteengezet.
2.2 De verwerking bestaat uit het verzamelen, opslaan, organiseren, verzenden, opvragen en verwijderen van Persoonsgegevens door middel van de cloudinfrastructuur van de Verwerker, en elke andere handeling die nodig is om de doeleinden zoals vastgesteld in bepaling 2.3 van deze Overeenkomst uit te voeren.
2.3 De Verwerker zal Persoonsgegevens verwerken volgens de gedocumenteerde Instructies van de Verantwoordelijke zoals bepaald in bepaling 3.1 van deze Overeenkomst, voor de volgende doeleinden:
(a) het beheren van de cloudinfrastructuur die de gebeurtenissen, alarmen en andere gegevens genereert, verwerkt en opslaat afkomstig van de Producten en Software van Ajax, en het verzenden van overeenkomstige meldingen naar de Verantwoordelijke;
(b) om te zorgen dat de Verantwoordelijke extern toegang heeft tot de Producten en Software van Ajax, inclusief toegang tot opnames en de geschiedenis die door de apparaten worden gegenereerd;
(c) technische ondersteuning te bieden aan de Verantwoordelijke bij het gebruik van de Producten en Software van Ajax;
(d) om de Verantwoordelijke in staat te stellen, door middel van gedocumenteerde Instructies, de toegang tot de Producten en Software van Ajax en de daarmee samenhangende Persoonsgegevens te delen met derden die door de Verantwoordelijke zijn gemachtigd, zoals verder beschreven in bepaling 3.3 van deze Overeenkomst.
2.4 De Verwerker verwerkt Persoonsgegevens gedurende de in Sectie 9 van deze Overeenkomst vastgestelde duur.

2.5 De categorieën van betrokkenen en de categorieën Persoonsgegevens die in het kader van deze Overeenkomst worden verwerkt, zijn opgenomen in Bijlage 1.

3. ALGEMENE VERPLICHTINGEN MET BETREKKING TOT GEGEVENSVERWERKING

3.1 **Instructies**. De Verwerker zal Persoonsgegevens uitsluitend verwerken:

(a) voor de doeleinden uiteengezet in Sectie 2 van deze Overeenkomst;
(b) op basis van de gedocumenteerde instructies van de Verantwoordelijke; en
(c) in overeenstemming met de toepasselijke Gegevensbeschermingsvoorschriften.

De Verantwoordelijke mag de Verwerker niet opdracht geven om Persoonsgegevens te verwerken in strijd met de toepasselijke wetgeving. De Verwerker is niet aansprakelijk voor enige schade of letsel als gevolg van zijn naleving van Instructies die de Verantwoordelijke niet wettelijk bevoegd was te geven. Indien de Verwerker redelijkerwijs van mening is dat een Instructie in strijd is met de toepasselijke Gegevensbeschermingsvoorschriften, dient hij, tenzij wettelijk verboden, de Verantwoordelijke hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen en mag hij de verwerking van de betreffende Persoonsgegevens opschorten (anders dan het opslaan en beveiligen van deze gegevens) totdat de Verantwoordelijke nieuwe Instructies verstrekt van wie de Verwerker kan voldoen. Tijdens een dergelijke schorsing is de Verwerker niet aansprakelijk voor het niet nakomen van verplichtingen die afhangen van de opgeschorte verwerking.

3.2 De Verwerker moet voldoen aan de toepasselijke Gegevensbeschermingsvoorschriften en passende systemen en procedures implementeren om te waarborgen dat alle Persoonsgegevens die onder deze Overeenkomst worden verwerkt adequaat, relevant, niet overdreven, accuraat zijn en niet langer worden bewaard dan noodzakelijk.

3.3 De Verantwoordelijke kan, via gedocumenteerde Instructies, aan de Verwerker toestemming verlenen om Persoonsgegevens te delen met de volgende categorieën derde partijen, die elk als onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijke handelen ten aanzien van de Persoonsgegevens die zij ontvangen:

(a) professionele meldkamers en particuliere alarmcentrales (PAC) die zijn ingeschakeld door de Verantwoordelijke;

(b) beveiligings- en bewakingsbedrijven die door de Verantwoordelijke zijn ingeschakeld;

(c) installatie- en onderhoudstechnici aan wie de Verantwoordelijke toegangsrechten voor het PRO-account heeft verleend.

De Verwerker zal Persoonsgegevens alleen aan dergelijke derden overdragen op basis van de gedocumenteerde Instructies van de Verantwoordelijke en draagt geen verantwoordelijkheid voor de daaropvolgende verwerking.

3.4 De Verwerker is hierbij gemachtigd om direct te reageren op verzoeken van betrokkenen met betrekking tot het uitoefenen van hun rechten volgens de toepasselijke Gegevensbeschermingsvoorschriften in verband met de verwerking onder deze Overeenkomst. De Verwerker zal de Verantwoordelijke uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen na het handelen op het verzoek op de hoogte stellen van een dergelijk verzoek en de daadwerkelijk genomen maatregelen. De verplichting van de Verwerker om assistentie te verlenen, is beperkt tot maatregelen die technisch haalbaar zijn, rekening houdend met de aard van de verwerking.

3.5 De Verwerker zal de Verantwoordelijke bovendien commercieel redelijke assistentie verlenen bij het waarborgen van het naleven van de verplichtingen van de Verantwoordelijke om risico- en effectanalyses inzake gegevensbescherming uit te voeren, meldingen van inbreuken te doen en

voorafgaande raadplegingen met de bevoegde toezichthoudende autoriteit te houden, zoals vastgelegd in de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving, rekening houdend met de aard van de verwerking en de voor de Verwerker beschikbare informatie.

3.6 Rekening houdend met de stand van de techniek, de implementatiekosten en de aard, omvang, context en doeleinden van de verwerking die de Verwerker hieronder uitvoert, alsmede het risico van wisselende waarschijnlijkheid en ernst voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen, zal de Verwerker passende technische en organisatorische maatregelen treffen om Persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde en onrechtmatige verwerking, alsmede tegen onbedoeld verlies, wijziging of vernietiging.

3.7 Dergelijke maatregelen omvatten, waar passend en relevant voor elke verwerkingshandeling:

i. de pseudonimisering en versleuteling van persoonsgegevens;

ii. het vermogen om de voortdurende vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van verwerkingssystemen en services te waarborgen;

iii. de mogelijkheid om de beschikbaarheid van en toegang tot Persoonsgegevens tijdig te herstellen bij een fysieke of technische gebeurtenis;

iv. een proces voor het regelmatig testen, beoordelen en evalueren van de effectiviteit van technische en organisatorische maatregelen ter waarborging van de veiligheid van de verwerking.

3.8 Bovendien zal de Verwerker ervoor zorgen dat zijn personeel:

i. onmiddellijk alle dergelijke informatie aan de Verantwoordelijke verstrekt zoals de Verantwoordelijke kan vereisen, zodat de Verantwoordelijke kan voldoen aan zijn verplichtingen met betrekking tot de rechten van betrokkenen, inclusief toegangsrechten, of met kennisgevingen en verzoeken van gegevensbeschermingsautoriteiten;
ii. als zij Persoonsgegevens verwerken, zich tot geheimhouding hebben verplicht of onder een passende wettelijke geheimhoudingsplicht vallen; en

iii. de Verantwoordelijke onmiddellijk op de hoogte stelt over eventuele vragen van betrokkenen, de ombudsman voor gegevensbescherming of enige andere wetshandhavings- of toezichthoudende instantie.

4. OVERDRACHT VAN PERSOONSGEGEVENS BUITEN DE EER

4.1 Persoonsgegevens mogen niet buiten de Europese Economische Ruimte worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verantwoordelijke, tenzij de derde partij gebonden is aan of ermee instemt gebonden te zijn aan de SCC of de overdracht valt onder de in deze Overeenkomst gespecificeerde gevallen, met name in bepaling 4.2.

4.2 De Verantwoordelijke wordt eveneens geïnformeerd en geeft de Verwerker toestemming om persoonsgegevens buiten de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte over te dragen om de bepalingen en verplichtingen van deze Overeenkomst na te komen. In dergelijke gevallen verbindt de Verwerker zich hierbij ertoe een hoog niveau van bescherming te waarborgen voor de overdracht van Persoonsgegevens buiten de EU/EER door, indien van toepassing, in de relevante overeenkomsten de standaardbepalingen voor internationale gegevensoverdrachten zoals vastgesteld in het Uitvoeringsbesluit van de Commissie (EU) 2021/914 op te nemen, of door een andere passende waarborg uit te voeren in overeenstemming met de Gegevensbeschermingsvoorschriften.

4.3 Elke bepaling van deze Overeenkomst die ertoe zou leiden dat de standaardbepalingen genoemd in bepaling 4.2 hierboven hun werking als adequate waarborgen volgens Artikel 46 van de AVG verliezen, is niet van toepassing voor zover die bepaling dit effect zou hebben.

5. AUDITS

5.1 Overeenkomstig Bepaling 8.9 van de SCC komen de Partijen de volgende modaliteiten overeen voor de uitoefening van de controlerechten onder deze Overeenkomst:

i. om een audit uit te voeren in het kader van deze Overeenkomst, zullen de Partijen uitsluitend onafhankelijke accountants inschakelen die een geheimhoudingsovereenkomst met de Verwerker moeten ondertekenen;

ii. de audit mag geen toegang tot de bedrijfslocaties of informatiesystemen van de Verwerker omvatten en mag alleen in documentaire vorm worden uitgevoerd;

iii. de audit mag niet meer dan eenmaal per jaar worden uitgevoerd na schriftelijke kennisgeving aan de Verwerker minstens dertig (30) kalenderdagen vóór de geplande aanvangsdatum van de audit;

iv. alle kosten van een dergelijke audit worden volledig door de Verantwoordelijke betaald; en

v. elke controle door de Verantwoordelijke zal op geen enkele wijze de verplichtingen en aansprakelijkheid van de Verwerker onder deze Overeenkomst beperken.

5.2 Niets in deze sectie mag worden opgevat als een beperking of inperking van de rechten van de Verantwoordelijke onder Bepaling 8.9 van de SCC. De in deze sectie uiteengezette procedures vormen de praktische modaliteiten waarmee die rechten gewoonlijk zullen worden uitgeoefend.

6. SCHENDINGEN

6.1 De Verwerker stelt de Verantwoordelijke zonder onnodige vertraging, maar uiterlijk binnen tweeënzeventig (72) uur nadat hij kennis heeft genomen van een beveiligingsincident dat leidt tot de accidentele of onrechtmatige vernietiging, het verlies, de wijziging, de ongeoorloofde openbaarmaking van of de toegang tot Persoonsgegevens die namens de Verantwoordelijke worden verwerkt ("**Schending**"), hiervan op de hoogte. Indien de Verwerker redelijkerwijs vermoedt dat een dergelijke inbreuk heeft plaatsgevonden, zal hij de Verantwoordelijke hierover informeren. De Verwerker mag een Schending niet namens de Verantwoordelijke melden aan een toezichthoudende autoriteit of aan een betrokkene, tenzij de Verantwoordelijke hem daartoe schriftelijk opdracht geeft of dit vereist is door de toepasselijke wetgeving.

6.2 De Verwerker zal de Verantwoordelijke voorzien van alle relevante informatie met betrekking tot de Schending. De melding van de Schending door de Verwerker aan de Verantwoordelijke moet minstens het volgende bevatten:

i. een beschrijving van de aard van de Schending en de informatie die hierdoor is getroffen;

ii. de naam en contactgegevens van het contactpunt van de Verwerker waar meer informatie kan worden verkregen;

iii. een beschrijving van de maatregelen die door de Verwerker zijn genomen om de Schending aan te pakken, inclusief, waar van toepassing, maatregelen om de mogelijke nadelige gevolgen te beperken.

6.3 De Verwerker zal alle Schendingen documenteren, inclusief de feiten rondom elke Schending, de effecten daarvan en de genomen herstelmaatregelen.

7. GEBRUIK VAN DERDEN BIJ GEGEVENSVERWERKING

7.1 **Algemene autorisatie.** De Verantwoordelijke geeft algemene toestemming aan de Verwerker om gelieerde ondernemingen van de Verwerker en andere onderaannemers als subverwerkers te betrekken bij het verwerken van Persoonsgegevens in verband met de Services ("**Subverwerkers**"), mits een dergelijke aanstelling niet leidt tot niet-naleving van toepasselijke wetgeving of de verplichtingen van de Verwerker onder deze Overeenkomst. De Verwerker onderhoudt een lijst van de Subverwerkers die de Verwerker gebruikt in de Ajax AVG White Paper (FAQ) op

https://ajax.systems/nl/gdpr-white-paper/. De Verwerker zorgt ervoor dat de ingeschakelde Subverwerkers correct gekwalificeerd zijn en contractueel gebonden zijn aan gegevensbeschermingsverplichtingen die niet minder beschermend zijn dan die welke in deze Overeenkomst worden gesteld, hetzij via een gegevensverwerkingsovereenkomst of andere bindende contractuele documentatie.

7.2 **Wijziging van Subverwerker.** Overeenkomstig Bepaling 9 van de SCC zoals opgenomen in Aanhangsel 1 wordt aan de verplichting van de Verwerker om de Verantwoordelijke op de hoogte te stellen van het toevoegen of vervangen van een Subverwerker voldaan door de lijst van Subverwerkers bij te werken die is gepubliceerd in het Ajax GDPR-whitepaper (FAQ) op https://ajax.systems/nl/gdpr-white-paper/, en door de Verantwoordelijke hiervan op de hoogte te stellen via e-mail naar het adres dat is geregistreerd in het account van de Verantwoordelijke en/of door middel van een kennisgeving binnen de Producten en Software van Ajax. Een dergelijke kennisgeving wordt minimaal vijf (5) werkdagen verstuurd voordat de nieuwe of vervangende Subverwerker Persoonsgegevens begint te verwerken onder deze Overeenkomst. De Verantwoordelijke kan binnen die termijn bezwaar maken tegen een dergelijke wijziging door de verwerker hiervan schriftelijk in kennis te stellen. Indien er vóór het einde van die periode geen bezwaar wordt ontvangen, wordt de wijziging geacht te zijn aanvaard.

8. VERWIJDERING EN TERUGGAVE VAN PERSOONSGEGEVENS

8.1 Bij beëindiging of afloop van de Eindgebruikersovereenkomst, bij sluiting van het account van de Verantwoordelijke of op verzoek van de Verantwoordelijke zal de Verwerker, naar keuze van de Verantwoordelijke, alle namens de Verantwoordelijke verwerkte Persoonsgegevens verwijderen of aan de Verantwoordelijke teruggeven en bestaande kopieën verwijderen, tenzij de toepasselijke wetgeving verdere opslag voorschrijft. De Verantwoordelijke kan zijn keuze op elk moment vóór het einde van het leveren van Services wijzigen door de Verwerker schriftelijk hiervan op de hoogte te stellen.

8.2 Indien de Verantwoordelijke zijn keuze onder bepaling 8.1 niet binnen dertig (30) kalenderdagen na de betreffende gebeurtenis heeft meegedeeld, dient de Verwerker de Persoonsgegevens te verwijderen.

8.3 Het verwijderen van gegevens uit de live productiesystemen van de Verwerker moet binnen dertig (30) kalenderdagen na de datum van het desbetreffende verzoek of de in bepaling 8.1 bedoelde gebeurtenis, al naar gelang het geval, zijn voltooid.

8.4 Persoonsgegevens kunnen na verwijdering onder bepaling 8.3 als versleutelde back-ups bewaard blijven gedurende de bewaartermijn van de back-up van de Verwerker, die niet langer is dan twaalf (12) maanden. Gedurende die periode worden dergelijke Persoonsgegevens niet voor andere doeleinden verwerkt, is de toegang ertoe beperkt en worden ze definitief verwijderd na afloop van de betreffende back-upcyclus. In geval van herstel vanuit een back-up, dient de Verwerker de Persoonsgegevens van Verantwoordelijken waarvan de gegevens eerder waren verwijderd, te verwijderen voordat de herstelde gegevens in de productieomgeving worden gebruikt.

8.5 Totdat de verwijdering of teruggave is voltooid, blijft de Verwerker ervoor zorgen dat de bepalingen van deze Overeenkomst met betrekking tot de betreffende Persoonsgegevens worden nageleefd.

8.6 De Verwerker zal op verzoek van de Verantwoordelijke schriftelijk aan de Verantwoordelijke bevestigen dat de verwijdering is voltooid.

8.7 Indien de toepasselijke wetgeving vereist dat de Verwerker Persoonsgegevens langer bewaart dan de in dit artikel vastgestelde termijnen, dient de Verwerker de Verantwoordelijke hiervan op de hoogte te

stellen, tenzij de wet dit verbiedt, en mag de Verwerker de bewaarde Persoonsgegevens slechts verwerken voor zover en zolang dit vereist is.

9. BEËINDIGING EN DIVERSEN

9.1 Deze Overeenkomst treedt gelijktijdig in werking met de Eindgebruikersovereenkomst en maakt daar integraal deel van uit vanaf de datum waarop de Verantwoordelijke de Eindgebruikersovereenkomst accepteert op https://ajax.systems/nl/end-user-agreement/. Deze Overeenkomst blijft van kracht totdat de Verwerker stopt met het verwerken van Persoonsgegevens op basis van de Services of enige overeenkomst tussen de Partijen en de verplichtingen met betrekking tot de voltooiing van de verwerking heeft nagekomen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen tussen de Partijen.

9.2 Beëindiging of afloop van deze Overeenkomst ontslaat de Partijen niet van enige verplichting tot geheimhouding of enige andere verantwoordelijkheden onder deze Overeenkomst.

9.3 Ajax kan deze Overeenkomst wijzigen door een bijgewerkte versie te publiceren op de Ajax-website, per e-mailmelding of via een melding via de Producten en/of mobiele apps. Voortgezet gebruik van de Producten of Software na een dergelijke kennisgeving houdt in dat de gewijzigde Overeenkomst wordt aanvaard. Dit recht op wijziging geldt niet voor de Standaardcontractbepalingen in Aanhangsel 1, die alleen kunnen worden bijgewerkt zoals toegestaan in die Bepalingen.

10. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENBESLECHTING

10.1 Deze Overeenkomst, inclusief alle schema's, bijlagen en andere integrale onderdelen hiervan, wordt beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de wetten van de Republiek Polen.

10.2 De Partijen stemmen er ook mee in te voldoen aan de Toepasselijke wetgeving op het gebied van gegevensbescherming met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens.

10.3 "Toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming" betekent de van tijd tot tijd geldende wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens, inclusief de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679; de UK Data Protection Act 2018; de Privacy and Electronic Communications Directive 2002/58/EC (zoals bijgewerkt door Richtlijn 2009/136/EC); de Privacy and Electronic Communications Regulations 2003 (SI 2003/2426), zoals gewijzigd; en alle andere EER-wetgeving met betrekking tot Persoonsgegevens en alle andere wet- en regelgeving die van tijd tot tijd van kracht is en van toepassing is op de Partijen in relatie tot het gebruik van Persoonsgegevens (inclusief, zonder beperking, de privacy van elektronische communicatie), afhankelijk van het gebied waarin de Producten en Software worden geleverd.

10.4 Alle geschillen, controverses of vorderingen die hieruit voortvloeien of hier op enigerlei wijze mee verband houden, alsmede met betrekking tot de interpretatie, afdwingbaarheid, uitvoering, schending, beëindiging of geldigheid hiervan, zullen worden beslecht door de rechtbanken van Polen (Warschau), tenzij anders bepaald door de Toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. De voertaal van de procedure is Engels.

10.5 De Partijen komen onherroepelijk overeen dat de rechtbanken van de Republiek Polen exclusieve jurisdictie hebben om eventuele geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst, inclusief maar niet beperkt tot geschillen met betrekking tot de uitvoering, het bestaan, de geldigheid, de interpretatie, de beëindiging of de gevolgen daarvan, te beslechten. Dienovereenkomstig zullen alle gerechtelijke acties of procedures die voortvloeien uit of in verband staan met de Overeenkomst, ongeacht of deze zijn gebaseerd op contractuele of buitencontractuele aansprakelijkheid, uitsluitend worden voorgelegd aan de rechtbanken van de Republiek Polen. Indien de Verantwoordelijke een natuurlijke persoon is die handelt als individuele Eindgebruiker (zoals gedefinieerd in de

Eindgebruikersovereenkomst), kan de Verantwoordelijke ook een procedure starten bij de rechtbanken waar hij zijn gewone verblijfplaats onderhoudt.

Aanhangsel 1. STANDAARDCONTRACTBEPALINGEN (hierna ook "SCC")

AFDELING I

Bepaling 1

Doel en toepassingsgebied

(a) Deze standaardcontractbepalingen hebben tot doel de naleving van de in Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (AVG, algemene verordening gegevensbescherming) bepaalde vereisten te garanderen voor de doorgifte van persoonsgegevens naar een derde land.

(b) De partijen:

(i) de natuurlijke of rechtspersonen en de overheidsinstellingen, -organen en -instanties (hierna "entiteiten" genoemd) die de in Bijlage 1 bedoelde persoonsgegevens doorgeven ("gegevensexporteur"), en

(ii) de entiteiten in een derde land die de persoonsgegevens van de gegevensexporteur ontvangen, direct of indirect via een andere entiteit die ook partij is bij deze SCC, zoals opgenomen in Bijlage 1 (hierna "gegevensimporteur" genoemd)

zijn deze standaardcontractbepalingen (hierna: "SCC" genoemd) overeengekomen.

(c) Deze SCC zijn van toepassing op de doorgifte van persoonsgegevens zoals opgenomen in Bijlage 1.

(d) Het aanhangsel bij deze SCC dat de daarin genoemde bijlagen bevat, maakt integraal deel uit van deze SCC.

Bepaling 2

Effect en onveranderlijkheid van de SCC

(a) In deze SCC worden passende waarborgen vastgesteld, met inbegrip van afdwingbare rechten van betrokkenen en doeltreffende rechtsmiddelen, overeenkomstig artikel 46, lid 1, en artikel 46, lid 2, punt (c), van Verordening (EU) 2016/679 alsook, met betrekking tot gegevensdoorgiften van verwerkingsverantwoordelijken aan verwerkers en/of van verwerkers aan verwerkers, standaardcontractbepalingen overeenkomstig artikel 28, lid 7, van Verordening (EU) 2016/679, mits deze niet worden gewijzigd, behalve om de geschikte module(s) te selecteren of om informatie in het aanhangsel toe te voegen of te wijzigen. Dit houdt niet in dat de partijen de in deze SCC neergelegde standaardcontractbepalingen niet in een bredere overeenkomst mogen opnemen en/of andere bepalingen of extra waarborgen mogen toevoegen, mits deze niet direct of indirect in tegenspraak zijn met deze SCC en geen afbreuk doen aan de grondrechten of de fundamentele vrijheden van de betrokkenen.

(b) Deze SCC doen geen afbreuk aan de krachtens Verordening (EU) 2016/679 op de gegevensexporteur rustende verplichtingen.

Bepaling 3

Derde-begunstigden

(a) Betrokkenen mogen zich als derde-begunstigden op deze SCC beroepen en deze doen gelden tegen de gegevensexporteur en/of de gegevensimporteur, met de volgende uitzonderingen:

(i) Bepaling 1, Bepaling 2, Bepaling 3, Bepaling 6, Bepaling 7;

(ii) Bepaling 8.1(b), 8.9(a), (c), (d), en (e);

(iii) Bepaling 9(a), (c), (d) en (e);

(iv) Bepaling 12(a), (d) en (f)

(v) Bepaling 13;

(vi) Bepaling 15.1, punten (c), (d) en (e);

(vii) Bepaling 16, punt (e);

(viii) Bepaling 18(a) en (b);.

(b) Punt (a) doet geen afbreuk aan de rechten van betrokkenen krachtens Verordening (EU) 2016/679.

Bepaling 4

Interpretatie

(a) Wanneer in deze SCC in Verordening (EU) 2016/679 gedefinieerde termen worden gebruikt, hebben die termen dezelfde betekenis als in die verordening.

(b) Deze SCC worden gelezen en geïnterpreteerd in het licht van de bepalingen van Verordening (EU) 2016/679.

(c) Deze SCC worden niet geïnterpreteerd op een wijze die in tegenspraak is met de in Verordening (EU) 2016/679 vastgestelde rechten en verplichtingen.

Bepaling 5

Hiërarchie

In geval van tegenspraak tussen deze SCC en de bepalingen van aanverwante overeenkomsten tussen de partijen die bestonden ten tijde van het overeenkomen van deze SCC of die daarna werden gesloten, hebben deze SCC voorrang.

Bepaling 6

Beschrijving van de doorgifte(n)

De details van de doorgifte(n), en in het bijzonder de categorieën van persoonsgegevens die worden doorgegeven en het doel waarvoor zij worden doorgegeven, worden in Bijlage 1 nader gespecificeerd.

Bepaling 7 — Facultatief

Docking-bepaling

In Bepaling 7 is de optionele docking-bepaling niet van toepassing.

AFDELING II — VERPLICHTINGEN VAN DE PARTIJEN

Bepaling 8

Waarborgen inzake gegevensbescherming

De gegevensexporteur garandeert dat hij redelijke inspanningen heeft geleverd om te bepalen of de gegevensimporteur, door de uitvoering van passende technische en organisatorische maatregelen, in staat is zijn verplichtingen uit hoofde van deze SCC na te komen.

8.1. Instructies

(a) De gegevensimporteur verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend op basis van schriftelijke instructies van de gegevensexporteur. De gegevensexporteur mag dergelijke instructies geven gedurende de duur van de overeenkomst.

(b) De gegevensimporteur stelt de gegevensexporteur onmiddellijk in kennis indien hij niet in staat is deze instructies op te volgen.

8.2. Doelbinding

De gegevensimporteur verwerkt de persoonsgegevens alleen voor het specifieke doel van de doorgifte, zoals opgenomen Bijlage 1, tenzij op basis van verdere instructies van de gegevensexporteur.

8.3. Transparantie

De gegevensexporteur maakt op verzoek een kopie van deze SCC, met inbegrip van het door de partijen ingevulde aanhangsel, dat gratis beschikbaar is voor de betrokkene. Voor zover dit noodzakelijk is om bedrijfsgeheimen of andere vertrouwelijke informatie, waaronder de in Bijlage 2 beschreven maatregelen en persoonsgegevens, te beschermen, mag de gegevensexporteur een gedeelte van de tekst van het aanhangsel bij deze SCC redigeren voordat hij een kopie deelt, maar hij moet daarbij een relevante samenvatting verstrekken indien de betrokkene anders de inhoud ervan niet zou kunnen begrijpen of zijn/haar rechten niet zou kunnen uitoefenen. Op verzoek delen de partijen de betrokkene de redenen voor het redigeren mee, voor zover mogelijk zonder de geredigeerde informatie te onthullen. Deze bepaling doet geen afbreuk aan de verplichtingen van de gegevensexporteur op grond van de artikelen 13 en 14 van Verordening (EU) 2016/679.

8.4. Nauwkeurigheid

Indien de gegevensimporteur te weten komt dat de persoonsgegevens die hij heeft ontvangen onjuist of verouderd zijn, stelt hij de gegevensexporteur daarvan onverwijld in kennis. In dit geval werkt de gegevensimporteur samen met de gegevensexporteur om de gegevens te wissen of te rectificeren.

8.5. Duur van verwerking en wissing of terugbezorging van gegevens

Verwerking door de gegevensimporteur vindt alleen plaats voor de in Bijlage 1 opgegeven duur. Na afloop van de verrichting van de verwerkingsdiensten wist de gegevensimporteur, naargelang de wens van de gegevensexporteur, alle namens de gegevensexporteur verwerkte persoonsgegevens en verzekert hij de gegevensexporteur dat hij dat heeft gedaan, of geeft hij de gegevensexporteur alle namens hem verwerkte persoonsgegevens terug en verwijdert bestaande kopieën. Totdat de gegevens zijn gewist of teruggezonden, blijft de gegevensimporteur ervoor zorgen dat aan deze SCC wordt voldaan. In geval van lokaal recht dat op de gegevensimporteur van toepassing is en op basis waarvan teruggave of wissing van de doorgegeven persoonsgegevens verboden is, garandeert de gegevensimporteur dat hij deze SCC zal blijven naleven en de persoonsgegevens alleen zal verwerken voor zover en zolang dat naar dat lokaal recht is vereist. Dit doet geen afbreuk aan Bepaling 14, met name het vereiste voor de gegevensimporteur krachtens Bepaling 14, punt (e), om de gegevensexporteur gedurende de hele looptijd van de overeenkomst in kennis te stellen als hij redenen heeft om aan te nemen dat hij onder wetten of praktijken valt of is komen te vallen die niet overeenstemmen met de vereisten uit hoofde van Bepaling 14, punt (a).

8.6. Beveiliging van de verwerking

(a) De gegevensimporteur en, tijdens de toezending, ook de gegevensexporteur, neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de beveiliging van de gegevens te waarborgen, met inbegrip van bescherming tegen een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot die gegevens (hierna "inbreuk in verband met persoonsgegevens" genoemd). Bij het beoordelen van het passende beveiligingsniveau houden de partijen naar behoren rekening met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aard, reikwijdte, context en doeleinden van de verwerking, en met de risico's die de verwerking met zich meebrengt voor de betrokkenen. De partijen overwegen met name gebruik te maken van encryptie of pseudonimisering, ook tijdens toezending, waarbij het doel van de verwerking op die manier kan worden verwezenlijkt. Bij pseudonimisering blijven de aanvullende gegevens voor het koppelen van de persoonsgegevens aan een bepaalde betrokkene waar mogelijk onder de exclusieve controle van de gegevensexporteur. Bij de naleving van zijn verplichting uit hoofde van dit punt voert de gegevensimporteur ten minste de in Bijlage 2 vastgestelde technische en organisatorische maatregelen uit. De gegevensimporteur voert regelmatig controles uit om ervoor te zorgen dat deze maatregelen een passend beveiligingsniveau blijven bieden.

(b) De gegevensimporteur verleent zijn personeel alleen toegang tot de persoonsgegevens voor zover dit strikt noodzakelijk is voor de uitvoering, het beheer en de follow-up van de overeenkomst. Hij waarborgt dat de tot het verwerken van de persoonsgegevens gemachtigde personen zich ertoe hebben verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen of door een passende wettelijke verplichting van vertrouwelijkheid zijn gebonden.

(c) Bij een inbreuk in verband met persoonsgegevens met betrekking tot persoonsgegevens die op grond van deze SCC door de gegevensimporteur worden verwerkt, neemt de gegevensimporteur passende maatregelen om de inbreuk aan te pakken, waaronder maatregelen om de negatieve gevolgen ervan te beperken. Nadat de gegevensimporteur kennis heeft genomen van de inbreuk, stelt hij ook de gegevensexporteur daarvan onverwijld in kennis. Een dergelijke kennisgeving bevat de gegevens van een contactpunt bij wie meer informatie kan worden verkregen, een beschrijving van de aard van de inbreuk waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie en, bij benadering, het aantal betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie), de waarschijnlijke gevolgen ervan en de maatregelen die zijn voorgesteld of genomen om de inbreuk aan te pakken waaronder, in voorkomend geval, maatregelen om mogelijke negatieve gevolgen te beperken. Wanneer en voor zover het niet mogelijk is om alle informatie gelijktijdig te verstrekken, bevat de initiële kennisgeving de op dat moment beschikbare informatie en zal verdere informatie, zodra die beschikbaar is, vervolgens onverwijld worden verstrekt.

(d) Rekening houdend met de aard van de verwerking en de hem ter beschikking staande informatie, werkt de gegevensimporteur samen met en verleent hij bijstand aan de gegevensexporteur om deze in staat te stellen zijn verplichtingen krachtens Verordening (EU) 2016/679 na te komen, met name om de bevoegde toezichthoudende autoriteit en de getroffen betrokkenen in kennis te stellen.

8.7. Gevoelige gegevens

Indien de doorgifte persoonsgegevens betreft waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religie of levensbeschouwelijke overtuigingen, of het lidmaatschap van een vakbond, genetische gegevens of biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een persoon, gegevens over gezondheid, of gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid, of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten (hierna “gevoelige gegevens” genoemd) blijken, past de gegevensimporteur de in Bijlage 1 omschreven specifieke beperkingen en/of extra waarborgen toe.

8.8. Verdere doorgiften

De gegevensimporteur verstrekt de persoonsgegevens uitsluitend aan een derde partij na

schriftelijke instructies van de gegevensexporteur. Bovendien worden de gegevens alleen aan een derde partij verstrekt die is gevestigd buiten de Europese Unie (in hetzelfde land als de gegevensimporteur of in een ander derde land; hierna "verdere doorgifte" genoemd), indien de derde partij aan deze SCC is gebonden of ermee instemt daaraan gebonden te zijn, op grond van de juiste module, of indien:

(i) de verdere doorgifte naar een land is dat profiteert van een adequaatheidsbesluit overeenkomstig Artikel 45 van Verordening (EU) 2016/679 waar de verdere doorgifte onder valt;

(ii) de derde partij anderszins voor passende waarborgen overeenkomstig Artikel 46 of 47 van Verordening (EU) 2016/679 zorgt met betrekking tot de verwerking in kwestie;

(iii) de verdere doorgifte noodzakelijk is voor de vaststelling, de uitoefening of de onderbouwing van een rechtsvordering in de context van bepaalde administratieve, regelgevings- of gerechtelijke procedures, of

(iv) de verdere doorgifte noodzakelijk is om de vitale belangen van de betrokkene of van een andere natuurlijke persoon te beschermen.

Verdere doorgiften mogen alleen plaatsvinden indien de gegevensimporteur zich aan alle overige waarborgen krachtens deze SCC houdt, met name doelbinding.

8.9. Documentatie en naleving

(a) De gegevensimporteur handelt vragen van de gegevensexporteur in verband met de verwerking op grond van deze SCC onverwijld en op passende wijze af.

(b) De partijen moeten de naleving van deze SCC kunnen aantonen. De gegevensimporteur houdt met name passende documentatie bij over de verwerkingsactiviteiten die onder zijn verantwoordelijkheid namens de gegevensexporteur hebben plaatsgevonden.

(c) Op verzoek van de gegevensexporteur stelt de gegevensimporteur de gegevensexporteur alle informatie ter beschikking die nodig is om naleving van de in deze SCC vastgestelde verplichtingen aan te tonen, audits van de onder deze SCC vallende verwerkingsactiviteiten mogelijk te maken en eraan bij te dragen, en dit met redelijke tussenpozen of wanneer er aanwijzingen van niet-naleving zijn. Bij het nemen van een besluit over een toetsing of audit kan de gegevensexporteur rekening houden met relevante certificeringen waarover de gegevensimporteur beschikt.

(d) De gegevensexporteur kan ervoor kiezen de audit zelf uit te voeren of een onafhankelijke controleur daartoe te machtigen. Audits kunnen inspecties in de bedrijfsruimten of de fysieke voorzieningen van de gegevensimporteur omvatten en worden, in voorkomend geval, uitgevoerd met een redelijke aankondiging vooraf.

(e) De partijen stellen de in de punten (b) en (c) bedoelde informatie, met inbegrip van de resultaten van eventuele audits, op verzoek ter beschikking van de bevoegde toezichthoudende autoriteit.

Bepaling 9

Gebruik van subverwerkers

(a) De gegevensimporteur heeft algemene toestemming van de gegevensexporteur om subverwerkers van een overeengekomen lijst in dienst te nemen. De gegevensimporteur stelt de gegevensexporteur ten minste vijf (5) werkdagen van tevoren specifiek schriftelijk in kennis van beoogde veranderingen van die lijst door middel van de toevoeging of vervanging van subverwerkers zodat de gegevensexporteur voldoende tijd krijgt om bezwaar tegen die veranderingen te maken voordat de subverwerker(s) in dienst wordt/worden genomen. De gegevensimporteur verstrekt de gegevensexporteur de informatie die deze nodig heeft om zijn recht om bezwaar te maken uit te oefenen.

(b) Wanneer de gegevensimporteur een subverwerker in dienst neemt voor het uitvoeren van specifieke verwerkingsactiviteiten (namens de gegevensexporteur), dan doet hij dit door middel van een schriftelijke overeenkomst die, wat de inhoud betreft, voorziet in dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming als die waaraan de gegevensimporteur krachtens deze SCC is gebonden, onder meer wat betreft de rechten ten behoeve van derden voor betrokkenen. De partijen komen overeen dat de gegevensimporteur zijn verplichtingen uit hoofde van Bepaling 8.8 nakomt door deze bepaling na te leven. De gegevensimporteur zorgt ervoor dat de subverwerker zich houdt aan de verplichtingen waaraan de gegevensimporteur overeenkomstig deze SCC is gebonden.

(c) De gegevensimporteur verstrekt op verzoek van de gegevensexporteur een kopie van die overeenkomst met de subverwerker en van eventuele daaropvolgende wijzigingen aan de gegevensexporteur. Voor zover dit noodzakelijk is om bedrijfsgeheimen of andere vertrouwelijke informatie, waaronder persoonsgegevens, te beschermen, mag de gegevensimporteur de tekst van de overeenkomst redigeren voordat hij een kopie deelt.

(d) De gegevensimporteur blijft ten aanzien van de gegevensexporteur volledig verantwoordelijk voor het nakomen van zijn verplichtingen door de subverwerker uit hoofde van zijn overeenkomst met de gegevensimporteur. De gegevensimporteur stelt de gegevensexporteur in kennis van elke niet-nakoming door de subverwerker van zijn verplichtingen uit hoofde van die overeenkomst.

(e) De gegevensimporteur komt een derdenbeding overeen met de subverwerker waarbij de gegevensexporteur, in geval de gegevensimporteur feitelijk is verdwenen, rechtens is opgehouden te bestaan of failliet is gegaan, het recht heeft de overeenkomst met de subverwerker te beëindigen en de subverwerker op te dragen de persoonsgegevens te wissen of terug te geven.

Bepaling 10

De rechten van betrokkenen

(a) De gegevensimporteur stelt de gegevensexporteur onverwijld in kennis van alle verzoeken die hij van een betrokkene heeft ontvangen. Hij reageert zelf niet op dat verzoek, tenzij dit door de gegevensexporteur is toegestaan.

(b) De gegevensimporteur verleent de gegevensexporteur bijstand bij het nakomen van zijn verplichtingen om te reageren op de verzoeken van betrokkenen voor de uitoefening van hun rechten uit hoofde van Verordening (EU) 2016/679. In dit verband stellen de partijen in Bijlage 2 de passende technische en organisatorische maatregelen vast, rekening houdend met de aard van de verwerking op basis waarvan de bijstand wordt verleend, alsook de reikwijdte en de omvang van de vereiste bijstand.

(c) Bij het nakomen van zijn verplichtingen uit hoofde van de punten (a) en (b), houdt de gegevensimporteur zich aan de instructies van de gegevensexporteur.

Bepaling 11

Verhaal

(a) De gegevensimporteur brengt betrokkenen via een individuele mededeling of op zijn website, in een transparant en gemakkelijk toegankelijk formaat, op de hoogte van een contactpunt dat gemachtigd is om klachten af te handelen. Hij handelt klachten die hij van een betrokkene ontvangt onverwijld af.

(b) Bij een geschil tussen een betrokkene en een van de partijen met betrekking tot de naleving van deze SCC, doet die partij al het mogelijke om de kwestie tijdig in der minne te schikken. De partijen houden elkaar op de hoogte van dergelijke geschillen en werken, in voorkomend geval, samen om ze te beslechten.

(c) Wanneer de betrokkene zich overeenkomstig Bepaling 3 op een recht ten behoeve van derden beroept, aanvaardt de gegevensimporteur het besluit van de betrokkene om:

(i) een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit in de lidstaat waar hij/zij gewoonlijk verblijft of werkt, of de bevoegde toezichthoudende autoriteit krachtens Bepaling 13;

(ii) het geschil voor te leggen aan de bevoegde gerechten in de zin van Bepaling 18.

(d) De partijen aanvaarden dat de betrokkene vertegenwoordigd kan worden door een orgaan, organisatie of vereniging zonder winstoogmerk onder de in artikel 80, lid 1, van Verordening (EU) 2016/679 vermelde voorwaarden.

(e) De gegevensimporteur schikt zich naar een besluit dat uit hoofde van het toepasselijke recht van de Europese Unie/de lidstaat bindend is.

(f) De gegevensimporteur stemt ermee in dat de keuze van de betrokkene geen afbreuk doet aan zijn/haar materiële en formele rechten om overeenkomstig de geldende wetgeving verhaal te zoeken.

Bepaling 12

Aansprakelijkheid

(a) Elke partij is ten aanzien van de andere partij(en) aansprakelijk voor schade die hij de andere partij(en) berokkent door inbreuken op deze SCC.

(b) De gegevensimporteur is ten aanzien van de betrokkene aansprakelijk en de betrokkene heeft het recht een vergoeding te verkrijgen voor materiële of immateriële schade die de gegevensimporteur of zijn subverwerker aan de betrokkene berokkent door de rechten ten behoeve van derden uit hoofde van deze SCC te schenden.

(c) Niettegenstaande punt (b) is de gegevensexporteur ten aanzien van de betrokkene aansprakelijk en heeft de betrokkene het recht een vergoeding te verkrijgen voor materiële of immateriële schade die de gegevensexporteur of de gegevensimporteur (of zijn subverwerker) aan de betrokkene berokkent door de rechten ten behoeve van derden uit hoofde van deze SCC te schenden. Dit doet geen afbreuk aan de aansprakelijkheid van de gegevensexporteur en, wanneer de gegevensexporteur een verwerker is die namens een verwerkingsverantwoordelijke optreedt, aan de aansprakelijkheid van de verwerkingsverantwoordelijke uit hoofde van Verordening (EU) 2016/679 of Verordening (EU) 2018/1725, indien van toepassing.

(d) De partijen komen overeen dat als de gegevensexporteur op grond van punt (c) aansprakelijk wordt gesteld voor door de gegevensimporteur (of zijn subverwerker) berokkende schade, hij het recht heeft om op de gegevensimporteur het deel van de schadevergoeding te verhalen dat overeenkomt met de aansprakelijkheid van de gegevensimporteur voor de schade.

(e) Wanneer meerdere partijen verantwoordelijk zijn voor schade die als gevolg van schendingen van deze SCC aan de betrokkene is berokkend, zijn alle verantwoordelijke partijen hoofdelijk aansprakelijk en heeft de betrokkene het recht om voor de rechter een procedure tegen deze partijen in te stellen.

(f) De partijen komen overeen dat als een van de partijen op grond van punt (e) aansprakelijk wordt gesteld, deze partij het recht heeft om op de andere partij(en) het deel van de schadevergoeding te verhalen dat overeenkomt met zijn/hun deel van de aansprakelijkheid voor de schade.

(g) De gegevensimporteur mag zich niet op het gedrag van een subverwerker beroepen om zich aan zijn eigen aansprakelijkheid te onttrekken.

Bepaling 13

Toezicht

(a) De toezichthoudende autoriteit die erop toeziet dat de gegevensexporteur Verordening (EU) 2016/679 naleeft met betrekking tot de gegevensdoorgifte, zoals aangegeven in Bijlage 1, treedt op als de bevoegde toezichthoudende autoriteit.

(b) De gegevensimporteur stemt ermee in zich te onderwerpen aan de jurisdictie van en samen te werken met de bevoegde toezichthoudende autoriteit in procedures gericht op het waarborgen van de naleving van deze SCC. De gegevensimporteur stemt er in het bijzonder mee in vragen te beantwoorden, zich aan audits te onderwerpen en zich aan de door de toezichthoudende autoriteit vastgestelde maatregelen te houden, waaronder corrigerende en compenserende maatregelen. Hij geeft de toezichthoudende autoriteit schriftelijke bevestiging dat de noodzakelijke maatregelen zijn genomen.

AFDELING III — LOKALE WETTEN EN VERPLICHTINGEN IN GEVAL VAN TOEGANG DOOR OVERHEIDSINSTANTIES

Bepaling 14

Lokale wetten en praktijken met gevolgen voor de naleving van de SCC

(a) De partijen garanderen dat zij geen reden hebben om aan te nemen dat de wetten en praktijken in het derde land van bestemming die van toepassing zijn op de verwerking van de persoonsgegevens door de gegevensimporteur, met inbegrip van vereisten om persoonsgegevens te verstrekken of maatregelen die toegang door overheidsinstanties toestaan, de gegevensimporteur verhinderen zijn verplichtingen uit hoofde van deze SCC na te komen. Hierbij wordt ervan uitgegaan dat wetten en praktijken waarmee de wezenlijke inhoud van de grondrechten en fundamentele vrijheden wordt geëerbiedigd en die niet verder gaan dan hetgeen in een democratische samenleving noodzakelijk en evenredig is om een van de in Artikel 23, lid 1, van Verordening (EU) 2016/679 genoemde doelstellingen te waarborgen, niet in tegenspraak zijn met deze SCC.

(b) De partijen verklaren dat zij bij het bieden van de in punt (a) bedoelde garantie met name de volgende elementen naar behoren in aanmerking hebben genomen:

(i) de specifieke omstandigheden van de doorgifte, waaronder de lengte van de verwerkingsketen, het aantal betrokken actoren en de kanalen die voor de toezending zijn gebruikt; voorgenomen verdere doorgiften; het soort ontvanger; het doel van de verwerking; de categorieën en het formaat van de doorgegeven persoonsgegevens; de economische sector waarin de doorgifte plaatsvindt; de opslagplaats van de doorgegeven gegevens;

(ii) de wetten en praktijken van het derde land van bestemming — waaronder de wetten en praktijken die vereisen om gegevens aan overheidsinstanties te verstrekken of toegang door dergelijke instanties toestaan — die van belang zijn in het licht van de specifieke

omstandigheden van de doorgifte, en de toepasselijke beperkingen en waarborgen;[1]

(iii) alle relevante contractuele, technische of organisatorische waarborgen die zijn ingesteld in aanvulling op de waarborgen uit hoofde van deze SCC, waaronder maatregelen die worden toegepast tijdens de toezending en op de verwerking van de persoonsgegevens in het land van bestemming.

(c) De gegevensimporteur garandeert dat hij bij het uitvoeren van de beoordeling op grond van punt (b) al het mogelijke heeft gedaan om de gegevensexporteur van relevante informatie te voorzien en stemt ermee in dat hij met de gegevensexporteur zal blijven samenwerken om naleving van deze SCC te waarborgen.

(d) De partijen komen overeen om de beoordeling uit hoofde van punt (b) te documenteren en op verzoek ter beschikking te stellen van de bevoegde toezichthoudende autoriteit.

(e) De gegevensimporteur stemt ermee in de gegevensexporteur onverwijld in kennis te stellen indien hij, na deze SCC te zijn overeengekomen en voor de duur van de overeenkomst, redenen heeft om aan te nemen dat hij onder wetten of praktijken valt of is komen te vallen die niet overeenstemmen met de vereisten uit hoofde van punt (a), onder meer ingevolge een wijziging van de wetten in het derde land of een maatregel (zoals een verzoek om verstrekking) die duidt op een toepassing van die wetten in de praktijk die niet overeenstemt met de vereisten in punt (a).

[1] Wat betreft de invloed van dergelijke wetten en praktijken op de naleving van deze SCC's, kunnen verschillende elementen in aanmerking worden genomen als onderdeel van een algehele beoordeling. Dergelijke elementen kunnen onder meer bestaan uit relevante en gedocumenteerde praktijkervaring met eerdere gevallen van verzoeken om openbaarmaking door overheidsinstanties, of het ontbreken van dergelijke verzoeken, over een voldoende representatieve periode. Dit betreft met name interne verslagen of andere documentatie, die op continue basis en met de nodige zorgvuldigheid zijn opgesteld en op het niveau van het hoger management zijn gecertificeerd, mits deze informatie rechtmatig met derden kan worden gedeeld. Wanneer op deze praktische ervaring wordt vertrouwd om te concluderen dat de gegevensimporteur niet zal worden belet om aan deze SCC te voldoen, moet deze worden ondersteund door andere relevante, objectieve elementen, en is het aan de Partijen om zorgvuldig te overwegen of deze elementen samen voldoende gewicht in de schaal leggen, in termen van hun betrouwbaarheid en representativiteit, om deze conclusie te ondersteunen. De partijen moeten met name in aanmerking nemen of hun praktische ervaring wordt bevestigd en niet wordt tegengesproken door openbaar beschikbare of anderszins toegankelijke, betrouwbare informatie over het al dan niet bestaan van verzoeken binnen dezelfde sector en/of de toepassing van de wet in de praktijk, zoals jurisprudentie en rapporten van onafhankelijke toezichthoudende instanties.

(f) Ingevolge een kennisgeving overeenkomstig punt (e), of als de gegevensexporteur anderszins redenen heeft om aan te nemen dat de gegevensimporteur zijn verplichtingen uit hoofde van deze SCC niet langer kan nakomen, stelt de gegevensexporteur onverwijld passende maatregelen (bv. technische of organisatorische maatregelen om betrouwbaarheid en vertrouwelijkheid te waarborgen) vast die de gegevensexporteur en/of de gegevensimporteur moeten uitvoeren om de situatie aan te pakken. De gegevensexporteur schort de gegevensdoorgifte op als hij van mening is dat er geen passende waarborgen voor die doorgifte kunnen worden gegarandeerd, of op basis van instructies van de bevoegde toezichthoudende autoriteit hiertoe. In dit geval heeft de gegevensexporteur het recht om de overeenkomst te beëindigen, voor zover die betrekking heeft op de verwerking van persoonsgegevens uit hoofde van deze SCC. Indien er meer dan twee partijen bij de overeenkomst zijn betrokken, mag de gegevensexporteur zijn recht om de overeenkomst te beëindigen alleen uitoefenen met betrekking tot de betrokken partij, tenzij anderszins door de partijen is overeengekomen. Indien de overeenkomst overeenkomstig deze Bepaling wordt beëindigd, is Bepaling 16, punten (d) en (e), van toepassing.

Bepaling 15

Verplichtingen van de gegevensimporteur in geval van toegang door overheidsinstanties

15.1. Kennisgeving

(a) De gegevensimporteur stemt er mee in de gegevensexporteur en, voor zover mogelijk, de betrokkene onverwijld in kennis te stellen (indien nodig met behulp van de gegevensexporteur) indien hij:

(i) van een overheidsinstantie, met inbegrip van rechterlijke instanties, een juridisch bindend verzoek om verstrekking van overeenkomstig deze SCC doorgegeven persoonsgegevens ontvangt krachtens het recht van het land van bestemming; een dergelijke kennisgeving omvat informatie over de gevraagde persoonsgegevens, de verzoekende autoriteit, de rechtsgrondslag voor het verzoek en het gegeven antwoord, of

(ii) kennis heeft genomen van rechtstreekse toegang door overheidsinstanties tot de krachtens deze SCC doorgegeven persoonsgegevens in overeenstemming met de wetgeving van het land van bestemming; een dergelijke kennisgeving omvat alle informatie waarover de gegevensimporteur beschikt.

(b) Indien het de gegevensimporteur uit hoofde van de wetgeving van het land van bestemming verboden is om de gegevensexporteur en/of de betrokkene in kennis te stellen, stemt de gegevensimporteur ermee in al het mogelijke te doen om van het verbod te worden ontheven, teneinde zo spoedig mogelijk zo veel mogelijk informatie mee te delen. De gegevensimporteur stemt ermee in deze inspanningen te documenteren om ze op verzoek van de gegevensexporteur te kunnen aantonen.

(c) Indien toegestaan uit hoofde van de wetgeving van het land van bestemming, stemt de gegevensimporteur ermee in de gegevensexporteur, met regelmatige tussenpozen gedurende de duur van de overeenkomst, met zo veel mogelijk relevante informatie over de ontvangen verzoeken (met name het aantal verzoeken, het soort gevraagde gegevens, de verzoekende autoriteit(en), of er verzoeken zijn betwist en wat de uitkomst daarvan was enz.) te doen toekomen.

(d) De gegevensimporteur stemt ermee in de informatie overeenkomstig de punten (a) tot en met (c) te bewaren voor de duur van de overeenkomst en die op verzoek ter beschikking van de bevoegde toezichthoudende autoriteit te stellen.

(e) De punten (a) tot en met (c) doen geen afbreuk aan de verplichting van de gegevensimporteur overeenkomstig Bepaling 14, punt (e), en Bepaling 16 om de gegevensexporteur onverwijld in kennis te stellen wanneer hij niet in staat is deze SCC na te leven.

15.2. Wettigheidstoetsing en gegevensminimalisering

(a) De gegevensimporteur stemt ermee in de wettigheid van het verzoek om verstrekking te toetsen, met name of die binnen de aan de verzoekende overheidsinstantie toegekende bevoegdheden blijft, en het verzoek te betwisten indien hij na een zorgvuldige beoordeling tot de conclusie komt dat er redelijke gronden zijn om aan te nemen dat het verzoek onwettig is krachtens de wetgeving van het land van bestemming, toepasselijke verplichtingen uit hoofde van het internationaal recht en beginselen van internationale courtoisie. Onder deze omstandigheden benut de gegevensimporteur de beroepsmogelijkheden. Bij het betwisten van een verzoek neemt de gegevensimporteur voorlopige maatregelen om de effecten van het verzoek op te schorten totdat de bevoegde rechterlijke instantie over de gegrondheid ervan heeft beslist. Hij verstrekt de gevraagde persoonsgegevens pas wanneer hij dat volgens de toepasselijke procedurevoorschriften moet doen. Deze vereisten doen geen afbreuk aan de verplichtingen van de gegevensimporteur krachtens Bepaling 14, punt (e).

(b) De gegevensimporteur stemt ermee in zijn juridische beoordeling en eventuele betwistingen van het verzoek om verstrekking te documenteren en, voor zover dit is toegestaan krachtens de wetgeving van het land van bestemming, de documentatie ter beschikking te stellen van de gegevensexporteur. Hij stelt deze documenten op verzoek ook ter beschikking van de bevoegde toezichthoudende autoriteit.

(c) De gegevensimporteur stemt ermee in de toegestane minimale hoeveelheid informatie te verstrekken bij het beantwoorden van een verzoek om verstrekking, op basis van een redelijke interpretatie van het verzoek.

AFDELING IV — SLOTBEPALINGEN

Bepaling 16

Niet-naleving van de SCC en beëindiging

(a) De gegevensimporteur stelt de gegevensexporteur onverwijld in kennis indien hij om wat voor reden dan ook niet in staat is deze SCC na te leven.

(b) Indien de gegevensimporteur inbreuk maakt op deze SCC of niet in staat is deze SCC na te leven, schort de gegevensexporteur de doorgifte van persoonsgegevens aan de gegevensimporteur op totdat de naleving weer wordt gewaarborgd of totdat de overeenkomst wordt beëindigd. Dit doet geen afbreuk aan Bepaling 14, punt (f).

(c) De gegevensexporteur heeft het recht de overeenkomst te beëindigen, voor zover die betrekking heeft op de verwerking van persoonsgegevens uit hoofde van deze SCC, wanneer:

(i) de gegevensexporteur de doorgifte van persoonsgegevens naar de gegevensimporteur overeenkomstig punt (b) heeft opgeschort en deze SCC niet binnen een redelijke termijn en in elk geval binnen één maand na de opschorting weer worden nageleefd;

(ii) de gegevensimporteur in belangrijke en voortdurende mate inbreuk maakt op deze SCC, of

(iii)de gegevensimporteur zich niet aan een bindend besluit van een bevoegd gerecht of een bevoegde autoriteit met betrekking tot zijn verplichtingen uit hoofde van deze SCC houdt.

In deze gevallen stelt hij de bevoegde toezichthoudende autoriteit in kennis van die niet-naleving. Wanneer meer dan twee partijen bij de overeenkomst zijn betrokken, mag de

gegevensexporteur zijn recht om de overeenkomst te beëindigen alleen uitoefenen met betrekking tot de betrokken partij, tenzij anderszins door de partijen is overeengekomen.

(d) Persoonsgegevens die voorafgaand aan de beëindiging van de overeenkomst zijn doorgegeven overeenkomstig punt c) worden, naargelang de wens van de gegevensexporteur, onmiddellijk volledig aan de gegevensexporteur terugbezorgd of gewist. Hetzelfde geldt voor eventuele kopieën van de gegevens. De gegevensimporteur verzekert de gegevensexporteur ervan dat de gegevens zijn gewist. Totdat de gegevens zijn gewist of teruggezonden, blijft de gegevensimporteur ervoor zorgen dat aan deze SCC wordt voldaan. In geval van lokaal recht dat op de gegevensimporteur van toepassing is en op basis waarvan teruggave of wissing van de doorgegeven persoonsgegevens verboden is, garandeert de gegevensimporteur dat hij deze SCC zal blijven naleven en de gegevens alleen zal verwerken voor zover en zolang dat naar dat lokaal recht is vereist.

(e) Elk van de partijen kan haar toestemming om aan deze SCC gebonden te zijn, intrekken wanneer i) de Europese Commissie een besluit overeenkomstig Artikel 45, lid 3, van Verordening (EU) 2016/679 neemt dat betrekking heeft op de doorgifte van persoonsgegevens waarop deze SCC van toepassing zijn; of ii) Verordening (EU) 2016/679 onderdeel wordt van het rechtskader van het land waarnaar de persoonsgegevens worden doorgegeven. Dit doet geen afbreuk aan andere verplichtingen die van toepassing zijn op de desbetreffende verwerking op grond van Verordening (EU) 2016/679.

Bepaling 17

Toepasselijk recht

Deze SCC worden geregeld door het recht van een van de EU-lidstaten, mits dat recht voorziet in rechten ten behoeve van derden. De partijen komen overeen dat dit het recht van Polen is.

Bepaling 18

Forum- en jurisdictiekeuze

a) Uit deze SCC voortvloeiende geschillen worden beslecht door de gerechten van een EU-lidstaat.

b) De partijen komen overeen dat dit de gerechten van Polen zijn.

c) Een betrokkene kan ook gerechtelijke procedures aanhangig maken tegen de gegevensexporteur en/of de gegevensimporteur bij de gerechten van de lidstaat waar hij/zij gewoonlijk verblijft.

d) De partijen komen overeen zich aan de jurisdictie van die gerechten te onderwerpen.

BIJLAGE 1. BESCHRIJVING VAN DE GEGEVENSVERWERKING

A. LIJST VAN PARTIJEN

Gegevensexporteur

Rol: Verantwoordelijke

Identiteit en contactgegevens: De Verantwoordelijke, zoals geïdentificeerd door de accountgegevens (naam of bedrijfsnaam, adres en e-mail) geregistreerd door de Verantwoordelijke in de Producten en Software van Ajax op het moment van het aanmaken van het account.

Activiteiten relevant voor de overgedragen gegevens: Gebruik van de Producten en Software van Ajax om vastgoed of eigendom onder het beheer van de Verantwoordelijke te beveiligen.

Gegevensimporteur

Rol: Verwerker

Naam: AJAX SYSTEMS TRADING FZE

Adres: S3B2SR06, Jebel Ali Freezone, Dubai, Verenigde Arabische Emiraten

Contactgegevens: privacy@ajax.systems

Activiteiten die verband houden met de doorgegeven gegevens: Verlenen van Services die de Verantwoordelijke in staat stellen gebruik te maken van de Producten en Software van Ajax in overeenstemming met de Eindgebruikersovereenkomst.

B. CATEGORIEËN VAN GEGEVENSBETROKKENEN

De Persoonsgegevens die onder deze SCC worden overgedragen, betreffen de volgende categorieën van betrokkenen:

- de Verantwoordelijke (de houder van het account) en alle personen aan wie de Verantwoordelijke toegangsrechten tot het account verleent;
- huisgenoten, werknemers, bezoekers of andere natuurlijke personen die aanwezig zijn op locaties of eigendommen die beveiligd worden door de Producten en Software van Ajax van de Verantwoordelijke, van wie de Persoonsgegevens (inclusief afbeeldingen en video-opnamen) kunnen worden vastgelegd, afhankelijk van de door de Verantwoordelijke ingestelde configuratie.

C. FREQUENTIE VAN DE OVERDRACHT

Continu gedurende de gebruiksduur door de Verantwoordelijke van de Producten en software van Ajax.

D. ONDERWERP, AARD EN DOEL VAN DE VERWERKING

Het onderwerp, de aard en de doeleinden van de verwerking worden uiteengezet in Sectie 2 van de Overeenkomst.

E. CATEGORIEËN VAN PERSOONSGEGEVENS

Voor de levering van de in deze Overeenkomst gespecificeerde Services mag de Verwerker verwerken:

- Unieke identificatoren (gebruikersnaam);
- Informatie over het gebruik van Producten en Software van Ajax (zoals verzoeken vanuit de app);
- IP-adres;
- Naam, achternaam en contactgegevens zoals opgegeven tijdens de eerste registratie;
- De inhoud van sms-berichten met toegangscodes die naar eindgebruikers worden gestuurd tijdens registratie of accountwijzigingen;
- Informatie over de mobiele apparaten van eindgebruikers, inclusief hun type, besturingssysteem en interface-taal;
- Afbeeldingen, audio en video-opnamen vastgelegd door Producten en Software van Ajax;
- Andere gegevens en informatie die indien nodig worden verwerkt.

Bijzondere Categorieën van Persoonsgegevens

Niet opzettelijk verzameld. Afbeeldingen en video-opnamen gemaakt door de apparaten van de Verantwoordelijke kunnen per ongeluk biometrische gegevens bevatten (bijv. beelden van gezichten). De Verwerker past de in Bijlage 2 beschreven aanvullende waarborgen toe op dergelijke gegevens. Gegevens van een bijzondere categorie mogen alleen worden verwerkt wanneer deze verwerking verenigbaar is met de toepasselijke Gegevensbeschermingsvoorschriften en wanneer deze wordt geïnitieerd door de betrokkene of de Verantwoordelijke.

F. DUUR VAN VERWERKING / BEWAARTIJD

Zolang de Verantwoordelijke gebruikmaakt van Producten en Software van Ajax. Na beëindiging wordt de verwijdering voltooid binnen de termijn die is vastgesteld in Sectie 8 van de Overeenkomst.

G. BEVOEGDE TOEZICHTHOUDENDE AUTORITEIT

Wanneer de AVG van toepassing is, is de bevoegde toezichthoudende autoriteit die van de EU-lidstaat waar de Verantwoordelijke (of, indien de Verantwoordelijke geen vestiging in de EU heeft, zijn vertegenwoordiger) is gevestigd. Indien de Verantwoordelijke geen vestiging of vertegenwoordiger in de EU heeft, is de bevoegde toezichthoudende autoriteit de Ierse Gegevensbeschermingscommissie.

Waar de Britse AVG van toepassing is, is de bevoegde toezichthoudende autoriteit het Britse Information Commissioner's Office.

BIJLAGE 2. TECHNISCHE EN ORGANISATORISCHE MAATREGELEN

Deze bijlage beschrijft **Technische en Organisatorische Maatregelen** (hierna ook “TOM”) en vormt een aanvulling op Sectie 3 van de Gegevensverwerkingsovereenkomst tussen de Verwerker en de Verantwoordelijke overeenkomstig Artikel 28 van de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming nr. 2016/679).

Informatiebeveiliging

Gegevensversleuteling: gebruik van AES-256 voor opgeslagen gegevens en TLS 1.2+ voor gegevens tijdens verzending.

Pseudonimisering: gebruik van SHA-256-hashing voor de betreffende datasets.
Firewalls: Implementatie van webapplicatiefirewalls (WAF) en firewalls op netwerkniveau.
Autorisatiecontrole: Strikte logica voor toegang tot informatie op basis van rollen.
Veerkracht: Bescherming tegen ongeoorloofde verwerking, verlies of vernietiging.
Back-up en herstel: Van cruciale systemen worden back-ups gemaakt in de vorm van volledige systeemimages, zodat ze snel kunnen worden hersteld. Back-ups worden zowel in rust als tijdens overdracht versleuteld, inclusief externe en cloudgebaseerde back-ups. De back-up- en herstelprocedures worden regelmatig getest om te bevestigen dat het herstel volledig functioneel is.
Bij herstel vanuit een back-up worden eerder verwijderde persoonsgegevens zonder onnodige vertraging, en in elk geval binnen 24 uur na het herstel, uit de herstelde gegevens verwijderd.
DDoS-bescherming: Gebruik van gespecialiseerde services voor het filteren van verkeer en geautomatiseerde mitigatietools die door de infrastructuurleverancier worden aangeboden ter bescherming tegen aanvallen op infrastructuurniveau (laag 3/4) en op applicatieniveau (laag 7).
Patchbeheer: Geautomatiseerde bewaking en uitrol van beveiligingsupdates voor alle cloudresources en besturingssystemen.

1. Vertrouwelijkheid

1.1. Fysieke Toegangscontrole

Maatregelen die geschikt zijn om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot gegevensverwerkingssystemen waarmee Persoonsgegevens worden verwerkt of gebruikt.

1.2. Technische maatregelen

Alarmsysteem: Gebruik van de bedrijfseigen geavanceerde beveiligingssystemen van Ajax (hubs, bewegingsdetectoren en sirenes) met constante bewaking en directe alarmering.
Elektronische toegangscontrole: Beveiligd RFID-sleutelkaart-/fobsysteem voor toegang tot kantoren; toegangslogboeken worden bijgehouden en regelmatig gecontroleerd.
Videobewaking: High-definition IP-camera's die in- en uitgangen en interne kritische zones bewaken.
Beveiliging van de cloudinfrastructuur: De fysieke toegang tot servers wordt door AWS beheerd in overeenstemming met haar nalevingscertificeringen (SOC 2, ISO 27001).

1.3. Organisatorische Maatregelen

Beleid inzake informatiebeveiliging: Uitgebreide interne regels met betrekking tot fysieke beveiliging en bescherming van bedrijfsmiddelen.
Werkinstructies voor operationele veiligheid: Gedocumenteerde procedures voor het beveiligen van de kantooromgeving en het omgaan met hardware.
Werkinstructie voor Toegangscontrole: Strikte protocollen voor het verlenen, intrekken en controleren van fysieke toegangsrechten voor werknemers en aannemers.
Beleid voor bezoekersbeheer: Vereisten voor het registreren, identificeren en begeleiden van alle bezoekers binnen het kantoorgebouw.

2. Logische Toegangscontrole

Maatregelen ter voorkoming van ongeoorloofd gebruik van gegevensverwerkingssystemen.

Multifactorauthenticatie (MFA): Verplicht voor alle administratieve toegang, beheer van de cloudconsole en externe aanmeldingen.
Identiteits- en toegangsbeheer (IAM): Gecentraliseerd beheer van gebruikersrechten met regelmatige toegangscontroles.
VPN-toegang: Vereiste voor versleutelde VPN-tunnels voor elke externe verbinding met de productieomgeving of interne beheertools.

3. Toegangscontrole tot gegevens

Maatregelen om te waarborgen dat personen die gerechtigd zijn een gegevensverwerkingssysteem te gebruiken, alleen toegang hebben tot de gegevens binnen hun bevoegdheid.

Toegangsbeheer op basis van rollen (RBAC): Toegangsrechten worden strikt verleend op basis van specifieke functies en op basis van het 'need-to-know'-principe.
Auditlogboek: Uitgebreide registratie van alle toegangsactiviteiten, wijzigingen en verwijderingen binnen systemen die Persoonsgegevens bevatten.

4. Integriteit, Beschikbaarheid en Veerkracht

Overdrachtscontrole: Maatregelen om te waarborgen dat Persoonsgegevens niet gelezen, gekopieerd, gewijzigd of verwijderd kunnen worden zonder autorisatie tijdens elektronische overdracht.
Invoercontrole: Maatregelen om te garanderen dat gecontroleerd en vastgesteld kan worden of en door wie Persoonsgegevens zijn ingevoerd in, gewijzigd of verwijderd uit gegevensverwerkingssystemen.
Beschikbaarheidscontrole: Maatregelen om ervoor te zorgen dat Persoonsgegevens worden beschermd tegen onopzettelijke vernietiging of verlies (bijv. ononderbroken stroomvoorziening (UPS) in datacenters, redundante opslag).
Bedrijfscontinuïteit en rampenherstel: Gedocumenteerde plannen voor bedrijfscontinuïteit en rampenherstel worden minimaal jaarlijks bijgehouden, getest en geverifieerd.

5. Procedures voor Regelmatige Tests en Evaluatie

Incidentbeheer: Gedocumenteerd proces voor het detecteren, rapporteren en reageren op beveiligingsincidenten en potentiële datalekken.
Kwetsbaarheidsbeheer: Regelmatige geautomatiseerde kwetsbaarheidsscans en periodieke professionele penetratietests van de infrastructuur en applicaties.
Bewustwording bij Werknemers: Regelmatige trainingssessies voor personeel over gegevensbescherming, naleving van de AVG en phishingbedreigingen.
Personeelsbeveiliging: Achtergrondcontroles worden uitgevoerd in overeenstemming met goede aanwervingspraktijken, en al het personeel en de aannemers ondertekenen vertrouwelijkheidsverklaringen voordat ze toegang krijgen tot Persoonsgegevens.

BIJLAGE 3. DE LIJST VAN GOEDGEKEURDE SUBVERWERKERS

De actuele en bijgewerkte lijst van subverwerkers die door de Verwerker worden ingezet, wordt bijgehouden en gepubliceerd op:
https://ajax.systems/gdpr-white-paper/nl/

De Verwerker zal deze lijst bijwerken voordat er een nieuwe subverwerker wordt ingeschakeld volgens de procedure uiteengezet in Sectie 7 van deze Overeenkomst.