UMOWA O PRZETWARZANIU DANYCH

Ostatnia aktualizacja 14 sierpnia 2026

Niniejsza **UMOWA O PRZETWARZANIU DANYCH** (dalej także „**Umowa**") jest wiążącą umową prawną pomiędzy AJAX SYSTEMS TRADING FZE (dalej „**Ajax**" lub „**Podmiotem przetwarzającym**") a Administratorem Produktów i Oprogramowania Ajax, określonym w Sekcji 1 niniejszej Umowy (dalej także „**Administratorem**"), z których każda jest osobno określana jako „Strona", a wspólnie jako „Strony".

Korzystając z Produktów i Oprogramowania Ajax, użytkownik końcowy akceptuje i zawiera niniejszą Umowę; użytkownik końcowy (oraz jego sygnatariusz, jeśli dotyczy) oświadcza i gwarantuje, że ma zdolność prawną i uprawnienia do zawarcia tej wiążącej Umowy oraz przestrzegania jej warunków, a także że będzie działał zgodnie z tą Umową oraz wszystkimi obowiązującymi przepisami.

PODSTAWY I CEL

A. Na mocy niniejszej Umowy, Podmiot przetwarzający, Administrator oraz wszelkie odpowiednie podmioty trzecie (tj. Podwykonawcy) określone w Umowie i zatwierdzone przez obie Strony uczestniczą w świadczeniu Usług, które wymagają przetwarzania Danych osobowych (zgodnie z poniższą definicją) przez Podmiot przetwarzający w imieniu Administratora. Podmiot przetwarzający może przetwarzać Dane osobowe w imieniu Administratora na warunkach określonych w niniejszej Umowie i wszystkich jej integralnych częściach, np. załącznikach, aneksach itp.

B. Strony dążą do realizacji niniejszej Umowy zgodnie z wymaganiami obowiązujących przepisów prawa odnośnie przetwarzania danych oraz z Rozporządzeniem (UE) 2016/679 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 r. (zwanym dalej „Ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych" lub „RODO") w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych oraz w sprawie swobodnego przepływu takich danych.

C. Celem niniejszej Umowy jest uzgodnienie praktyk dotyczących prywatności i ochrony danych, które mają być stosowane przy świadczeniu Usług (zgodnie z definicją poniżej). Niniejsza umowa oraz inne powiązane dokumenty stanowią umowę dotyczącą przetwarzania danych zgodnie z wymogami art. 28 RODO. Strony zamierzają, aby niniejsza Umowa była interpretowana w sposób zgodny z tym celem oraz z ich obowiązkami wynikającymi z RODO i innych obowiązujących przepisów dotyczących ochrony danych. O ile kontekst nie wskazuje inaczej, terminy użyte w niniejszej Umowie i załącznikach do niej mają takie samo znaczenie, jak w RODO.

1. DEFINICJE I INTERPRETACJA

O ile nie określono inaczej w niniejszym dokumencie, terminologia pisana wielką literą użyta w tej Umowie będzie miała następujące znaczenia:

1.1 „**Umowa**" oznacza niniejszą Umowę o Przetwarzaniu Danych oraz wszystkie załączniki, aneksy i uzupełniające dokumenty. Odniesienia w niniejszej Umowie do „Umowy z użytkownikiem końcowym" oznaczają Umowę z użytkownikiem końcowym Ajax pod adresem https://ajax.systems/end-user-agreement/;

1.2 „**Administrator**" oznacza posiadacza konta, który zarejestrował konto w celu korzystania z Produktów i Oprogramowania Ajax jako użytkownik końcowy i który ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych przez Podmiot przetwarzający w jego imieniu. Administrator może być osobą fizyczną lub prawną.

1.3 „**Przepisy dotyczące ochrony danych**" oznaczają unijne przepisy dotyczące ochrony danych (w

tym między innymi ogólne rozporządzenie UE o ochronie danych 2016/679 oraz przepisy wdrażające lub uzupełniające RODO) oraz, w zakresie, w jakim mają one zastosowanie, przepisy dotyczące ochrony danych lub prywatności obowiązujące w dowolnym innym kraju, mające znaczenie dla przetwarzania danych w ramach niniejszej Umowy;

1.4 „**EOG**" oznacza Europejski Obszar Gospodarczy;

1.5 „**Dane osobowe**" oznaczają wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej, które Podmiotu przetwarzający przetwarza w imieniu Administratora na podstawie lub w związku z Umową z użytkownikiem końcowym https://ajax.systems/end-user-agreement/ lub jakąkolwiek inną umową, jeśli strony dodatkowo to uzgodniły.

1.6 „**Usługi**" oznaczają usługi świadczone przez Podmiot przetwarzający na rzecz Administratora w związku z Produktami i Oprogramowaniem Ajax.

1.7 „**Instrukcje**" oznaczają wszelkie instrukcje przekazane przez Administratora Podmiotowi przetwarzającemu dotyczące przetwarzania Danych osobowych, niezależnie od tego, czy zostały one udostępnione (a) za pośrednictwem funkcjonalności Produktów i Oprogramowania Ajax; (b) przez umowy techniczne, załączniki lub inną dokumentację uzgodnioną z Podmiotem przetwarzającym; lub (c) w inny sposób uzgodniony między Stronami na piśmie. W celu uniknięcia wątpliwości, Podmiot przetwarzający nie jest zobowiązany do weryfikowania podstawy prawnej ani zasadności Instrukcji, chyba że są one sprzeczne z obowiązującymi przepisami o ochronie danych.

1.8 „**Dalszy podmiot przetwarzający**" oznacza dowolny podmiot trzeci wyznaczony przez lub w imieniu Podmiotu przetwarzającego do przetwarzania Danych osobowych oraz innych powiązanych danych w imieniu Administratora zgodnie z warunkami Umowy.

1.9 **„Produkty i Oprogramowanie Ajax"** oznaczają sprzętowe produkty oraz powiązane oprogramowanie udostępnione przez Ajax na podstawie Umowy z użytkownikiem końcowym pod adresem https://ajax.systems/end-user-agreement/.

2. CELE PRZETWARZANIA DANYCH

2.1 Przedmiotem przetwarzania w ramach niniejszej Umowy są Dane osobowe generowane poprzez lub w związku z użyciem przez Administratora Produktów i Oprogramowania Ajax, które Podmiot przetwarzający przetwarza w imieniu Administratora w celach określonych w Sekcji 2.

2.2 Przetwarzanie polega na zbieraniu, przechowywaniu, organizowaniu, przesyłaniu, wyszukiwaniu i usuwaniu danych osobowych za pomocą infrastruktury w chmurze Podmiotu przetwarzającego oraz wykonywaniu wszelkich innych operacji niezbędnych do realizacji celów określonych w klauzuli 2.3 niniejszej Umowy.

2.3 Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał Dane osobowe zgodnie z udokumentowanymi Instrukcjami Administratora określonymi w klauzuli 3.1 niniejszej Umowy, w następujących celach:

(a) w celu obsługi infrastruktury w chmurze, która odbiera, przetwarza i przechowuje zdarzenia, alerty i inne dane generowane przez Produkty i Oprogramowanie Ajax, a także w celu przesyłania odpowiednich powiadomień do Administratora;

(b) w celu umożliwienia Administratorowi zdalnego dostępu oraz kontroli nad Produktami i Oprogramowaniem Ajax, w tym dostępu do nagrań i historii zdarzeń generowanych przez urządzenia;

(c) w celu zapewnienia Administratorowi wsparcia technicznego w związku z korzystaniem przez niego z Produktów i Oprogramowania Ajax;

(d) w celu umożliwienia Administratorowi, za pomocą udokumentowanych Instrukcji, udostępniania dostępu do Produktów i Oprogramowania Ajax oraz powiązanych Danych osobowych osobom trzecim upoważnionym przez Administratora, jak dalej opisano w klauzuli 3.3 niniejszej Umowy.

2.4 Podmiot przetwarzający przetwarza Dane osobowe przez okres wskazany w Sekcji 9 niniejszej Umowy.

2.5 Kategorie podmiotów danych oraz kategorie Danych osobowych przetwarzanych na mocy niniejszej Umowy zostały określone w Aneksie 1.

3. OGÓLNE OBOWIĄZKI W ZAKRESIE PRZETWARZANIA DANYCH

3.1 **Instrukcje**. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał Dane osobowe wyłącznie:

(a) do celów określonych w Sekcji 2 niniejszej Umowy;
(b) zgodnie z udokumentowanymi Instrukcjami Administratora; oraz
(c) zgodnie z obowiązującymi przepisami o Ochronie danych osobowych.

Administrator nie może nakazać Podmiotowi przetwarzającemu przetwarzania Danych osobowych z naruszeniem obowiązującego prawa. Podmiot przetwarzający nie ponosi odpowiedzialności za szkody lub straty powstałe w wyniku zastosowania się do Instrukcji, których Administrator nie był uprawniony wydać zgodnie z prawem. Jeżeli Podmiot przetwarzający ma uzasadnione podstawy sądzić, że Instrukcja narusza obowiązujące Przepisy o ochronie danych, o ile nie jest to prawnie zabronione, niezwłocznie poinformuje o tym Administratora na piśmie i może zawiesić przetwarzanie danych osobowych (poza samym przechowywaniem i zapewnianiem bezpieczeństwa takich danych) do czasu dostarczenia przez Administratora nowych Instrukcji, które Podmiot przetwarzający będzie w stanie zastosować. W trakcie zawieszenia Podmiot przetwarzający nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie obowiązków wynikających z zawieszenia przetwarzania.

3.2 Podmiot przetwarzający jest zobowiązany do przestrzegania obowiązujących przepisów o ochronie danych oraz wdrożenia odpowiednich systemów i procedur w celu zagwarantowania, że wszelkie Dane osobowe przetwarzane na mocy niniejszej Umowy są adekwatne, stosowne i ograniczone do tego, co niezbędne i nie są przechowywane dłużej niż jest to konieczne.

3.3 Administrator może, za pomocą udokumentowanych Instrukcji, upoważnić Podmiot przetwarzający do udostępniania danych osobowych następującym kategoriom podmiotów trzecich, z których każdy działa jako niezależny administrator danych w odniesieniu do otrzymywanych Danych osobowych:

(a) firmy profesjonalnego monitorowania i centrum odbioru alarmów (ARC) zaangażowane przez Administratora;

(b) firmy świadczące usługi ochrony i bezpieczeństwa zaangażowane przez Administratora;

(c) inżynierowie instalacji i konserwacji, którym Administrator przyznał prawa dostępu do konta PRO.

Podmiot przetwarzający będzie przekazywał Dane osobowe osobom trzecim wyłącznie na podstawie udokumentowanych poleceń Administratora i nie będzie ponosił żadnej odpowiedzialności za ich późniejsze przetwarzanie.

3.4 Niniejszym upoważnia się Podmiot przetwarzający do bezpośredniego odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, dotyczące wykonywania ich praw na mocy obowiązujących przepisów o ochronie danych w związku z przetwarzaniem na podstawie niniejszej Umowy. Podmiot przetwarzający powiadomi Administratora o każdym takim żądaniu i podjętych działaniach nie później niż w ciągu pięciu (5) dni roboczych od podjęcia działań w związku z żądaniem. Obowiązek udzielenia pomocy przez Podmiot przetwarzający będzie ograniczony do środków technicznie wykonalnych, biorąc pod uwagę charakter przetwarzania.

3.5 Podmiot przetwarzający jest zobowiązany ponadto do udzielenia Administratorowi uzasadnionej pod względem handlowym pomocy w celu zapewnienia przestrzegania przez Administratora obowiązków przeprowadzania ocen skutków dla bezpieczeństwa i ochrony danych, powiadamiania o naruszeniach i przeprowadzania uprzednich konsultacji z właściwym organem nadzorczym, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych, biorąc pod uwagę charakter przetwarzania i informacje

dostępne Podmiotowi przetwarzającemu.

3.6 Uwzględniając obecny stan wiedzy technicznej, koszty wdrożenia oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania realizowanego przez Podmiot przetwarzający na mocy niniejszej umowy, a także ryzyko o różnym prawdopodobieństwie i nasileniu dla praw i wolności osób fizycznych, Podmiot przetwarzający wdroży odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zabezpieczenia danych osobowych przed nieuprawnionym i niezgodnym z prawem przetwarzaniem, a także przed przypadkową utratą, zmianą lub zniszczeniem.

3.7 Środki te obejmują, w stosownych przypadkach i w odniesieniu do każdej czynności przetwarzania:

i. pseudonimizację i szyfrowanie Danych osobowych;

ii. możliwość zapewnienia ciągłej poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania;

iii. możliwość szybkiego przywrócenia dostępności i dostępu do Danych osobowych w przypadku zdarzenia fizycznego lub technicznego;

iv. proces regularnego testowania, oceny i weryfikacji skuteczności środków technicznych i organizacyjnych zapewniających bezpieczeństwo przetwarzania.

3.8 Dodatkowo Podmiot przetwarzający jest zobowiązany, aby jego personel:

i. niezwłocznie dostarczyć Administratorowi wszelkie takie informacje, jakie Administrator może wymagać, aby umożliwić Administratorowi wypełnienie jego obowiązków dotyczących praw osób, których dane dotyczą, w tym praw dostępu, lub dotyczących zawiadomień i żądań skierowanych przez jakiekolwiek organy ochrony danych;

ii. zapewnić, że osoby przetwarzające Dane osobowe zobowiązały się do zachowania poufności lub że podlegają odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania poufności; oraz

iii. niezwłocznie powiadomić Administratora o wszelkich zapytaniach od osób, których dane dotyczą, rzecznika ochrony danych lub jakichkolwiek innych organów ścigania bądź organów regulacyjnych.

4. TRANSFER DANYCH OSOBOWYCH POZA EOG

4.1 Dane osobowe nie mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy bez uprzedniej pisemnej zgody Administratora, chyba że strona trzecia jest lub zgadza się być związana SCC albo przekazanie mieści się w przypadkach określonych w niniejszej Umowie, w szczególności w klauzuli 4.2.

4.2 Administrator jest również informowany i wyraża zgodę na przekazywanie Danych osobowych poza Unię Europejską lub Europejski Obszar Gospodarczy przez Podmiot przetwarzający w celu realizowania warunków i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy. W takich przypadkach Podmiot przetwarzający niniejszym zobowiązuje się do zapewnienia wysokiego poziomu ochrony podczas przekazywania Danych osobowych poza UE/EOG poprzez zawarcie w stosownych umowach standardowych klauzul dotyczących międzynarodowego przekazywania danych określonych w decyzji wykonawczej Komisji (UE) 2021/914 lub poprzez wdrożenie innego odpowiedniego zabezpieczenia zgodnie z Rozporządzeniem o ochronie danych.

4.3 Wszelkie postanowienia niniejszej Umowy, które skutkowałyby pozbawieniem standardowych klauzul, o których mowa w klauzuli 4.2 powyżej, mocy odpowiednich zabezpieczeń na mocy artykułu 46 RODO, nie będą miały zastosowania w zakresie, w jakim takie postanowienie miałoby taki skutek.

5. AUDYTY

5.1 Zgodnie z Klauzulą 8.9 SCC, Strony uzgadniają następujące zasady wykonywania praw kontrolnych na mocy niniejszej Umowy:

i. w celu przeprowadzenia audytu na mocy niniejszej Umowy Strony zobowiązują się wyłącznie do zatrudnienia niezależnych audytorów, którzy muszą podpisać umowę o zachowaniu poufności z Podmiotem przetwarzającym;

ii. audyt nie będzie wiązał się z dostępem do pomieszczeń lub systemów informatycznych Podmiotu przetwarzającego i będzie przeprowadzony wyłącznie w formie dokumentacyjnej;

iii. audyt może być przeprowadzany nie częściej niż raz w roku, po uprzednim pisemnym powiadomieniu Podmiotu przetwarzającego na co najmniej trzydzieści (30) dni kalendarzowych przed planowaną datą rozpoczęcia audytu;

iv. wszelkie koszty takiego audytu pokrywa w całości Administrator; oraz

v. każda kontrola przeprowadzona przez Administratora nie ogranicza w żaden sposób zobowiązań i odpowiedzialności Podmiotu przetwarzającego na mocy niniejszej Umowy.

5.2 Żadne z postanowień niniejszej Sekcji nie może być interpretowane jako ograniczające lub zawężające prawa Administratora wynikające z Klauzuli 8.9 SCC. Procedury określone w tej Sekcji stanowią praktyczne sposoby, w jakie te prawa będą zwykle wykonywane.

6. NARUSZENIA

6.1 Podmiot przetwarzający powiadomi Administratora bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w ciągu siedemdziesięciu dwóch (72) godzin od momentu, w którym dowiedział się o jakimkolwiek naruszeniu bezpieczeństwa prowadzącym do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utraty, zmiany, nieuprawnionego ujawnienia lub dostępu do Danych osobowych przetwarzanych w imieniu Administratora („**Naruszenie**"). Jeżeli Podmiot przetwarzający ma uzasadnione podstawy sądzić, że doszło do takiego Naruszenia, powinien poinformować o tym Administratora. Podmiot przetwarzający nie powiadomi organu nadzorczego ani żadnej osoby, której dane dotyczą, o naruszeniu w imieniu Administratora, chyba że otrzyma pisemne polecenie od Administratora lub będzie zobowiązany do tego na mocy obowiązującego prawa.

6.2 Podmiot przetwarzający jest zobowiązany przekazać Administratorowi wszelkie istotne informacje dotyczące naruszenia. Powiadomienie Administratora przez Podmiot przetwarzający o Naruszeniu powinno zawierać co najmniej następujące informacje:

i. opis charakteru Naruszenia oraz informacji, których ono dotyczy;

ii. nazwa i dane kontaktowe punktu kontaktowego Podmiotu przetwarzającego, w którym można uzyskać więcej informacji;

iii. opis środków podjętych przez Administratora w celu zaradzenia Naruszeniu, w tym, jeśli to stosowne, środków łagodzących jego możliwe negatywne skutki.

6.3 Podmiot przetwarzający dokumentuje wszystkie Naruszenia, w tym fakty związane z każdym Naruszeniem, jego skutki oraz podjęte działania naprawcze.

7. WYKORZYSTANIE PODMIOTÓW TRZECICH DO PRZETWARZANIA DANYCH

7.1 **Ogólne uprawnienie.** Administrator udziela Podmiotowi przetwarzającemu ogólnego upoważnienia do angażowania powiązanych spółek Podmiotu przetwarzającego i innych podwykonawców jako podwykonawców w celu przetwarzania Danych osobowych w związku z Usługami („**Podwykonawcy**"), pod warunkiem, że takie wyznaczenie nie doprowadzi do braku zgodności z jakimkolwiek obowiązującym prawem lub obowiązkami Podmiotu przetwarzającego

wynikającymi z niniejszej Umowy. Podmiot przetwarzający jest zobowiązany do prowadzenia listy Podwykonawców, z których korzysta, w dokumencie Ajax RODO (FAQ) pod adresem https://ajax.systems/gdpr-white-paper/. Podmiot przetwarzający zapewni, że zaangażowani Podwykonawcy przetwarzający posiadają odpowiednie kwalifikacje i są związani umownie obowiązkami dotyczącymi ochrony danych, które zapewniają nie mniejszą ochronę niż te określone w niniejszej Umowie, niezależnie od tego, czy wynika to z umowy o przetwarzaniu danych, czy z innej wiążącej dokumentacji umownej.

7.2 **Zmiana Podwykonawcy.** Zgodnie z Klauzulą 9 SCC określoną w Dodatku 1, obowiązek Podmiotu przetwarzającego informowania Administratora o dodaniu lub zastąpieniu Podwykonawcy jest spełniany poprzez aktualizację listy Podwykonawców opublikowanej w Ajax RODO (FAQ) pod adresem https://ajax.systems/gdpr-white-paper/ oraz powiadomienie Administratora za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres zarejestrowany na koncie Administratora i/lub poprzez powiadomienie w ramach Produktów i Oprogramowania Ajax. Powiadomienie to zostanie wysłane co najmniej pięć (5) dni roboczych przed rozpoczęciem przez nowego lub zastępczego Podwykonawcy przetwarzania Danych osobowych na podstawie niniejszej Umowy. Administrator może sprzeciwić się takiej zmianie w tym okresie, powiadamiając w tym celu Podmiotu przetwarzającego na piśmie. Jeżeli przed upływem tego terminu nie wpłyną żadne zastrzeżenia, zmiana zostanie uznana za przyjętą.

8. USUWANIE I ZWROT DANYCH OSOBOWYCH

8.1 Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy użytkownika końcowego, zamknięciu konta Administratora lub na jego żądanie, Podmiot Przetwarzający, zgodnie z wyborem Administratora, usunie lub zwróci Administratorowi wszystkie Dane osobowe przetwarzane w imieniu Administratora danych oraz usunie wszelkie istniejące kopie tych Danych osobowych, chyba że obowiązujące przepisy prawa wymagają ich dalszego przechowywania. Administrator może w każdej chwili przed zakończeniem świadczenia Usług zmienić swój wybór, powiadamiając o tym Podmiot przetwarzający na piśmie.

8.2 Jeżeli Administrator nie zakomunikuje swojego wyboru zgodnie z klauzulą 8.1 w ciągu trzydziestu (30) dni kalendarzowych od odpowiedniego zdarzenia, Podmiot przetwarzający usunie Dane osobowe.

8.3 Usunięcie Danych z aktywnych systemów produkcyjnych Podmiotu przetwarzającego nastąpi w terminie trzydziestu (30) dni kalendarzowych od dnia otrzymania odpowiedniego żądania lub wystąpienia zdarzenia, o którym mowa w klauzuli 8.1, w zależności od tego, które z tych zdarzeń ma zastosowanie.

8.4 Dane osobowe mogą pozostać w zaszyfrowanych kopiach zapasowych po usunięciu ich zgodnie z klauzulą 8.3 przez okres trwania cyklu przechowywania kopii zapasowych przez Podmiot przetwarzający, który nie przekracza dwunastu (12) miesięcy. W tym okresie takie Dane osobowe nie są przetwarzane w żadnym innym celu, dostęp do nich jest ograniczony, a po upływie odpowiedniego cyklu tworzenia kopii zapasowych zostają one trwale usunięte. W przypadku przywrócenia danych z kopii zapasowej Podmiot przetwarzający usunie, przed przywróceniem tych danych do środowiska produkcyjnego, Dane osobowe Administratorów, które zostały uprzednio usunięte.

8.5 Do czasu zakończenia procesu usunięcia lub zwrotu Podmiot przetwarzający będzie nadal zapewniał zgodność z niniejszą Umową w odniesieniu do przedmiotowych danych osobowych.

8.6 Na żądanie Administratora Podmiot przetwarzający potwierdzi mu na piśmie, że usunięcie danych zostało zakończone.

8.7 Jeżeli obowiązujące prawo wymaga, aby Podmiot przetwarzający przechowywał Dane osobowe

dłużej niż okresy określone w niniejszej Sekcji, Podmiot przetwarzający poinformuje Administratora o tym wymogu, chyba że zabrania mu tego prawo, i będzie przetwarzał przechowywane Dane osobowe wyłącznie w zakresie i przez okres wymagany.

9. ROZWIĄZANIE UMOWY I POSTANOWIENIA RÓŻNE

9.1 Niniejsza Umowa wchodzi w życie jednocześnie z Umową z użytkownikiem końcowym i stanowi jej integralną część od dnia zaakceptowania Umowy z użytkownikiem końcowym przez Administratora pod adresem https://ajax.systems/end-user-agreement/. Niniejsza Umowa pozostaje w mocy do momentu zaprzestania przetwarzania Danych osobowych przez Podmiot przetwarzający na podstawie Usług lub jakiejkolwiek umowy pomiędzy Stronami oraz wypełnienia przez niego obowiązków związanych z zakończeniem przetwarzania, chyba że Strony uzgodnią inaczej na piśmie.

9.2 Zakończenie lub wygaśnięcie niniejszej Umowy nie zwalnia Stron z obowiązku zachowania poufności ani z innych odpowiedzialności wynikających z niniejszej Umowy.

9.3 Ajax może zmienić niniejszą Umowę, publikując zaktualizowaną wersję na stronie internetowej Ajax, wysyłając powiadomienie e-mail lub poprzez powiadomienie w Produktach i/lub aplikacjach mobilnych. Dalsze korzystanie z Produktów lub Oprogramowania po otrzymaniu takiego powiadomienia jest równoznaczne z akceptacją zmienionej Umowy. Prawo do zmiany nie obejmuje Standardowych klauzul umownych zawartych w Dodatku 1, które można aktualizować wyłącznie w zakresie dozwolonym na mocy tych klauzul.

10. OBOWIĄZUJĄCE PRAWO I ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

10.1 Niniejsza Umowa, łącznie ze wszystkimi aneksami, załącznikami oraz innymi jej integralnymi częściami, podlega prawu Rzeczypospolitej Polskiej i jest interpretowana zgodnie z tym prawem.

10.2 Strony zobowiązują się również do przestrzegania obowiązującego prawa ochrony danych odnoszącego się do przetwarzania danych osobowych.

10.3 „Obowiązujące przepisy o ochronie danych” oznaczają aktualnie obowiązujące przepisy dotyczące przetwarzania danych osobowych, w tym ogólne rozporządzenie o ochronie danych (UE) 2016/679; brytyjską ustawę o ochronie danych z 2018 r.; dyrektywę o prywatności i łączności elektronicznej 2002/58/WE (zaktualizowaną dyrektywą 2009/136/WE); przepisy dotyczące prywatności i łączności elektronicznej z 2003 r. (SI 2003/2426), ze zmianami; oraz wszelkie inne przepisy EOG dotyczące danych osobowych oraz inne aktualnie obowiązujące przepisy ustawowe i wymogi regulacyjne mające zastosowanie do Stron w związku z wykorzystaniem Danych osobowych (w tym, bez ograniczeń, prywatności łączności elektronicznej), w zależności od terytorium, na którym dostarczane są Produkty i Oprogramowanie.

10.4 Wszelkie spory, kontrowersje lub roszczenia wynikające z niniejszej umowy lub z nią związane, w tym dotyczące jej interpretacji, wykonalności, wykonania, naruszenia, rozwiązania lub ważności, będą rozstrzygane przez sądy Rzeczypospolitej Polskiej (Warszawa), chyba że właściwe przepisy prawa ochrony danych osobowych stanowią inaczej. Językiem postępowania będzie język angielski.

10.5 Strony nieodwołalnie zgadzają się, że sądy Rzeczypospolitej Polskiej będą miały wyłączną jurysdykcję do rozstrzygania wszelkich sporów, które mogą wyniknąć z Umowy lub w związku z nią, w tym między innymi sporów dotyczących jej wykonania, istnienia, ważności, interpretacji, rozwiązania lub ich skutków. W związku z tym wszelkie działania prawne lub postępowania wynikające z lub związane z Umową, niezależnie od tego, czy opierają się na odpowiedzialności umownej czy pozaumownej, będą wnoszone wyłącznie przed sądy Rzeczypospolitej Polskiej. Jeżeli Administrator jest osobą fizyczną działającą jako Indywidualny Użytkownik końcowy (zgodnie z definicją zawartą w

Umowie z użytkownikiem końcowym), Administrator może także wytoczyć przeciwko nim postępowanie przed sądami kraju swojego zwykłego miejsca zamieszkania.

Dodatek 1. **STANDARDOWE KLAUZULE UMOWNE (zwane dalej również „SCC")**

SEKCJA I

Klauzula 1

Cel i zakres

(a) Niniejsze standardowe klauzule umowne mają na celu zapewnienie zgodności z wymogami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) w zakresie przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego.

(b) Strony:

(i) osoby fizyczne lub prawne, organy publiczne, agencje lub inne organy (zwane dalej „podmiotami") przekazujące dane osobowe, wymienione w Załączniku 1 (zwane dalej „podmiotem przekazującym dane") oraz,

(ii) podmioty w państwie trzecim otrzymujące dane osobowe od podmiotu przekazującego dane, bezpośrednio lub pośrednio za pośrednictwem innego podmiotu, będącego również Stroną niniejszych SCC, umieszczone w wykazie w Załączniku 1 (zwane dalej „podmiotem odbierającym dane") uzgodniły niniejsze standardowe klauzule umowne (zwane dalej „klauzulami").

(c) Niniejsze SCC mają zastosowanie do przekazywania danych osobowych, jak określono w Załączniku 1.

(d) Dodatek do niniejszych SCC zawierający wymienione w nich załączniki stanowi integralną część niniejszych SCC.

Klauzula 2

Skutek i niezmienność SCC

(a) Niniejsze SCC określają odpowiednie zabezpieczenia, w tym egzekwowalne prawa osób, których dane dotyczą, i skuteczne środki ochrony prawnej, zgodnie z art. 46 ust. 1 i art. 46 ust. 2 lit. (c) rozporządzenia (UE) 2016/679, oraz standardowe klauzule umowne zgodnie z art. 28 ust. 7 rozporządzenia (UE) 2016/679 w odniesieniu do przekazywania danych od administratorów do podmiotów przetwarzających lub od podmiotów przetwarzających do podmiotów przetwarzających, pod warunkiem że klauzule te nie są modyfikowane, z wyjątkiem modyfikowania w celu wyboru odpowiedniego modułu lub odpowiednich modułów lub w celu dodania informacji do dodatku lub aktualizacji takich informacji. Nie uniemożliwia to Stronom włączania standardowych klauzul umownych określonych w niniejszych SCC do szerszej umowy lub dodawania innych klauzul lub dodatkowych zabezpieczeń, pod warunkiem że nie są one bezpośrednio ani pośrednio sprzeczne z niniejszymi SCC ani nie naruszają podstawowych praw lub wolności osób, których dane dotyczą.

(b) Niniejsze SCC nie naruszają obowiązków, którym podlega podmiot przekazujący dane na mocy rozporządzenia (UE) 2016/679.

Klauzula 3

Osoby trzecie, na rzecz których zawarto umowę

(a) Osoby, których dane dotyczą, mogą powoływać się na niniejsze SCC i egzekwować je, jako osoby trzecie, na rzecz których zawarto umowę, względem podmiotu przekazującego dane lub podmiotu odbierającego dane, z następującymi wyjątkami:

(i) Klauzula 1, Klauzula 2, Klauzula 3, Klauzula 6, Klauzula 7;

(ii) Klauzula 8.1 lit. (b), 8.9 lit. (a), (c), (d) i (e);

(iii) Klauzula 9 lit. (a), (c), (d) i (e);

(iv) Klauzula 12 lit. (a), (d) i (f);

(v) Klauzula 13;

(vi) Klauzula 15.1 lit. (c), (d) i (e);

(vii) Klauzula 16 lit. (e);

(viii) Klauzula 18 lit. (a) i (b);

(b) Lit. (a) pozostaje bez uszczerbku dla praw osób, których dane dotyczą, w trybie rozporządzenia (UE) 2016/679.

Klauzula 4

Interpretacja

(a) W przypadku gdy w niniejszych SCC stosuje się terminy zdefiniowane w rozporządzeniu (UE) 2016/679, terminy te mają znaczenie nadane im w tym rozporządzeniu.

(b) Niniejsze SCC należy odczytywać i interpretować w świetle przepisów rozporządzenia (UE) 2016/679.

(c) Niniejszych SCC nie należy interpretować w sposób sprzeczny z prawami i obowiązkami określonymi w rozporządzeniu (UE) 2016/679.

Klauzula 5

Hierarchia

W przypadku sprzeczności między niniejszymi SCC a postanowieniami powiązanych umów między Stronami, obowiązujących w chwili uzgodnienia SCC, lub zawartych w późniejszym terminie, niniejsze SCC mają pierwszeństwo.

Klauzula 6

Opis przekazywania danych

Szczegóły dotyczące przekazywania danych, w szczególności kategorie przekazywanych danych osobowych oraz cel lub cele ich przekazywania, określono w Załączniku I.

Klauzula 7 – Nieobowiązkowa

Klauzula przystąpienia

W Klauzuli 7 opcjonalna klauzula przystąpienia nie ma zastosowania.

SEKCJA II – OBOWIĄZKI STRON

Klauzula 8

Zabezpieczenia służące ochronie danych

Podmiot przekazujący dane gwarantuje, że dołożył zasadnych starań w celu ustalenia, że podmiot odbierający dane jest w stanie – dzięki wdrożeniu odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych – wypełnić swoje obowiązki określone w SCC.

8.1. Polecenie

(a) Podmiot odbierający dane przetwarza dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie podmiotu przekazującego dane. Podmiot przekazujący dane może wydawać takie polecenia w całym okresie obowiązywania umowy.

(b) Podmiot odbierający dane niezwłocznie informuje podmiot przekazujący dane, jeżeli nie może wykonać tego polecenia.

8.2. Ograniczenie celu

Podmiot odbierający dane przetwarza dane osobowe wyłącznie w określonym celu/określonych celach przekazywania, jak wskazano w Załączniku 1, chyba że działa na podstawie dalszych poleceń wydanych przez podmiot przekazujący dane.

8.3. Przejrzystość

Podmiot przekazujący dane udostępnia bezpłatnie na żądanie osobie, której dane dotyczą, kopię niniejszych SCC, w tym Dodatku wypełnionego przez Strony. W zakresie koniecznym w celu ochrony tajemnic handlowych lub innych informacji poufnych, w tym środków opisanych w Załączniku 2 i danych osobowych, podmiot przekazujący dane może częściowo zredagować tekst Dodatku do tych SCC przed udostępnieniem jego kopii, lecz przekazuje stosowne streszczenie, jeżeli bez takiego streszczenia osoba, której dane dotyczą, nie byłaby w stanie zrozumieć treści takiego tekstu lub korzystać ze swoich praw. Na żądanie Strony przekazują osobie, której dane dotyczą, powody zredagowania tekstu, w miarę możliwości bez ujawniania utajnionych informacji. Klauzula ta pozostaje bez uszczerbku dla obowiązków spoczywających na podmiocie przekazującym dane na mocy art. 13 i 14 rozporządzenia (UE) 2016/679.

8.4. Prawidłowość

Jeżeli podmiot odbierający dane zda sobie sprawę, że otrzymane przez niego dane osobowe są nieprawidłowe lub nieaktualne, powiadamia o tym bez zbędnej zwłoki podmiot przekazujący dane. W takim przypadku podmiot odbierający dane współpracuje z podmiotem przekazującym

dane w celu ich usunięcia lub sprostowania.

8.5. Czas trwania przetwarzania oraz usuwanie lub zwrot danych

Przetwarzanie danych przez podmiot odbierający dane odbywa się wyłącznie przez czas określony w Załączniku 1. Po zakończeniu świadczenia usług przetwarzania podmiot odbierający dane, zgodnie z wyborem podmiotu przekazującego dane, albo usuwa wszystkie dane osobowe przetworzone w imieniu podmiotu przekazującego dane i potwierdza podmiotowi przekazującemu dane ich usunięcie, albo zwraca podmiotowi przekazującemu dane wszystkie dane osobowe przetworzone w jego imieniu i usuwa istniejące kopie. Do czasu usunięcia lub zwrotu danych podmiot odbierający dane nadal zapewnia zgodność z niniejszymi SCC. Jeżeli lokalne prawo obowiązujące podmiot odbierający dane zabrania zwrotu lub usunięcia danych osobowych, podmiot odbierający dane gwarantuje, że będzie w dalszym ciągu zapewniał przestrzeganie niniejszych SCC oraz że będzie przetwarzał je wyłącznie w zakresie i w czasie wymaganym przez to prawo lokalne. Zasada ta pozostaje bez uszczerbku dla Klauzuli 14, w szczególności wymogu określonego w Klauzuli 14 lit. (e), aby podmiot odbierający dane zgłaszał w okresie obowiązywania umowy podmiotowi przekazującemu dane, jeżeli ma powody, aby sądzić, że podlega lub zaczął podlegać przepisom lub praktykom niezgodnym z wymogami określonymi w Klauzuli 14 lit. (a).

8.6. Bezpieczeństwo przetwarzania

(a) Podmiot odbierający dane, a podczas przesyłania również podmiot przekazujący dane, wdraża odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych, w tym ochrony przeciwko naruszeniu bezpieczeństwa prowadzącego do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utracenia, zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do tych danych (zwanego dalej „naruszeniem ochrony danych osobowych”). Przy ocenie odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa Strony uwzględniają stan wiedzy technicznej, koszty wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cel lub cele przetwarzania, a także ryzyko wynikające z przetwarzania dla osób, których dane dotyczą. Strony rozważą w szczególności posłużenie się szyfrowaniem lub pseudonimizacją, w tym podczas przesyłania, w przypadkach, gdy cel przetwarzania może być spełniony w ten sposób. W przypadku pseudonimizacji dodatkowe informacje w celu przypisania danych osobowych konkretnej osobie, której dane dotyczą, pozostają, jeżeli jest to możliwe, pod wyłączną kontrolą podmiotu przekazującego dane. W ramach obowiązków w trybie niniejszej litery podmiot odbierający dane wdraża co najmniej środki techniczne i organizacyjne określone w Załączniku 2. Podmiot odbierający dane przeprowadza regularne kontrole, aby zagwarantować, że środki te wciąż zapewniają odpowiedni poziom bezpieczeństwa.

(b) Podmiot odbierający dane udziela dostępu do danych osobowych członkom swojego personelu wyłącznie w zakresie ściśle niezbędnym do wykonywania umowy, zarządzania umową oraz jej monitorowania. Zapewnia on, by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania poufności lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania poufności.

(c) W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych dotyczącego danych osobowych przetwarzanych przez podmiot odbierający dane na podstawie niniejszych SCC podmiot odbierający dane stosuje odpowiednie środki w celu zaradzenia temu naruszeniu, w tym środki w celu zminimalizowania jego negatywnych skutków. Po stwierdzeniu naruszenia podmiot odbierający dane zgłasza je również bez zbędnej zwłoki podmiotowi przekazującemu dane. Zgłoszenie takie zawiera szczegóły dotyczące punktu kontaktowego, w którym można uzyskać więcej informacji, opis charakteru naruszenia (w tym, gdy jest to możliwe, kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą, oraz przybliżoną liczbę wpisów danych osobowych, których dotyczy naruszenie), jego możliwe konsekwencje oraz środki zastosowane lub proponowane w celu zaradzenia naruszeniu, w tym w stosownych przypadkach środki w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków. Jeżeli oraz w zakresie, w jakim niemożliwe jest udzielenie wszystkich informacji w tym samym czasie, pierwotne zgłoszenie zawiera informacje dostępne w danym momencie, a dalszych informacji udziela się sukcesywnie, bez zbędnej zwłoki w miarę, jak staną się one dostępne.

(d) Podmiot odbierający dane współpracuje z podmiotem przekazującym dane i pomaga mu, aby umożliwić podmiotowi przekazującemu dane wypełnienie obowiązków określonych w rozporządzeniu (UE) 2016/679, w szczególności obowiązku powiadomienia właściwego organu nadzorczego oraz poszkodowanych osób, których dane dotyczą, uwzględniając charakter przetwarzania oraz informacje, do których podmiot odbierający dane ma dostęp.

8.7. Dane wrażliwe

Gdy przekazywanie obejmuje dane osobowe ujawniające pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe, przynależność do związków zawodowych, dane genetyczne lub dane biometryczne w celu jednoznacznego zidentyfikowania osoby fizycznej lub dane dotyczące zdrowia, seksualności lub orientacji seksualnej tej osoby lub dane dotyczące wyroków skazujących i czynów zabronionych (zwane dalej „danymi wrażliwymi”), podmiot odbierający dane stosuje szczególne ograniczenia lub dodatkowe zabezpieczenia opisane w Załączniku 1.

8.8. Dalsze przekazywanie danych

Podmiot odbierający dane ujawnia dane osobowe stronie trzeciej wyłącznie na podstawie

udokumentowanego polecenia podmiotu przekazującego dane. Ponadto dane mogą zostać ujawnione stronie trzeciej zlokalizowanej poza terytorium Unii Europejskiej (w tym samym państwie co podmiot odbierający dane lub w innym państwie trzecim; dalej „dalsze przekazanie") wyłącznie wówczas, gdy strona trzecia jest związana niniejszymi SCC bądź zgadza się im podlegać na mocy odpowiedniego modułu lub jeżeli:

(i) dalsze przekazanie odbywa się do państwa objętego decyzją stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony, zgodnie z art. 45 rozporządzenia (UE) 2016/679, obejmującą dalsze przekazywanie;

(ii) strona trzecia zapewnia w inny sposób odpowiednie zabezpieczenia w odniesieniu do przedmiotowego przetwarzania zgodnie z art. 46 lub 47 rozporządzenia (UE) 2016/679;

(iii) dalsze przekazanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub ochrony roszczeń w kontekście szczególnego postępowania administracyjnego, regulacyjnego lub sądowego; lub

(iv) dalsze przekazanie jest niezbędne do ochrony żywotnych interesów osoby, której dane dotyczą, lub innej osoby fizycznej.

Wszelkie dalsze przekazanie odbywa się pod warunkiem przestrzegania przez podmiot odbierający dane wszystkich pozostałych zabezpieczeń na mocy niniejszych SCC, w szczególności ograniczenia celu.

8.9. Dokumentacja i zgodność

(a) Podmiot odbierający dane niezwłocznie i w odpowiedni sposób rozpatruje sformułowane przez podmiot przekazujący dane zapytania dotyczące przetwarzania na mocy niniejszych SCC.

(b) Strony będą w stanie wykazać przestrzeganie niniejszych SCC. W szczególności podmiot odbierający dane przechowuje odpowiednią dokumentację czynności przetwarzania wykonanych w imieniu podmiotu przekazującego dane.

(c) Podmiot odbierający dane udostępnia podmiotowi przekazującemu dane wszelkie informacje niezbędne, aby wykazać przestrzeganie obowiązków określonych w niniejszych SCC oraz aby na żądanie podmiotu przekazującego dane umożliwić przeprowadzenie audytów czynności przetwarzania objętych niniejszymi SCC w rozsądnych odstępach czasu lub w przypadku wystąpienia oznak niespełnienia tych obowiązków, a także aby wnieść wkład w te audyty. Podejmując decyzję dotyczącą przeprowadzenia przeglądu lub audytu podmiot przekazujący dane może uwzględnić

certyfikacje posiadane przez podmiot odbierający dane.

(d) Podmiot przekazujący dane może przeprowadzić audyt samodzielnie lub zlecić jego przeprowadzenie niezależnemu audytorowi. Audyty mogą obejmować kontrole w siedzibie lub obiektach podmiotu odbierającego dane i, w stosownych przypadkach, przeprowadzane są po powiadomieniu z rozsądnym wyprzedzeniem.

(e) Strony udostępniają właściwym organom nadzorczym na żądanie informacje, o których mowa w lit. (b) i (c), w tym wyniki wszelkich audytów.

Klauzula 9

Korzystanie z usług podwykonawców przetwarzania

(a) Podmiot odbierający dane ma ogólną zgodę podmiotu przekazującego dane na angażowanie podwykonawców przetwarzania widniejących w uzgodnionym wykazie. Podmiot odbierający dane wyraźnie informuje na piśmie podmiot przekazujący dane o wszelkich zamierzonych zmianach w tym wykazie polegających na dodaniu lub zastąpieniu podwykonawców przetwarzania z wyprzedzeniem wynoszącym co najmniej pięć (5) dni roboczych, dając w ten sposób podmiotowi przekazującemu dane wystarczający czas na wyrażenie sprzeciwu wobec takich zmian przed zaangażowaniem podwykonawcy lub podwykonawców przetwarzania. Podmiot odbierający dane dostarcza podmiotowi przekazującemu dane informacje niezbędne do umożliwienia mu wykonania prawa do sprzeciwu.

(b) Jeżeli podmiot odbierający dane angażuje podwykonawcę przetwarzania do celów wykonania określonych czynności przetwarzania (w imieniu podmiotu przekazującego dane), czyni to na podstawie pisemnej umowy, która zasadniczo przewiduje takie same obowiązki w odniesieniu do ochrony danych, jakie wiążą podmiot odbierający dane na mocy niniejszych SCC, w tym w zakresie praw osób, których dane dotyczą, przysługujących im jako osobom trzecim, na rzecz których zawarto umowę. Strony uzgadniają, że przestrzegając niniejszej Klauzuli, podmiot odbierający dane wypełnia swoje obowiązki wynikające z Klauzuli 8.8. Podmiot odbierający dane zapewnia, aby podwykonawca przetwarzania wywiązywał się z obowiązków, którym podmiot odbierający dane podlega na podstawie niniejszych SCC.

(c) Na żądanie podmiotu przekazującego dane podmiot odbierający dane przekazuje podmiotowi przekazującemu dane kopię umowy dotyczącej podwykonawstwa przetwarzania oraz wszelkich późniejszych zmian. W zakresie koniecznym do zapewnienia ochrony tajemnic handlowych lub innych informacji poufnych, w tym danych osobowych, podmiot odbierający dane może zredagować tekst umowy przed udostępnieniem jej kopii.

(d) Podmiot odbierający dane pozostaje w pełni odpowiedzialny wobec podmiotu przekazującego dane za wykonywanie obowiązków podwykonawcy przetwarzania wynikających z umowy zawartej przez niego z podmiotem odbierającym dane. Podmiot odbierający dane powiadamia podmiot przekazujący dane o każdym przypadku niewypełnienia przez podwykonawcę przetwarzania obowiązków wynikających z tej umowy.

(e) Podmiot odbierający dane uzgadnia z podwykonawcą przetwarzania klauzulę na rzecz osoby trzeciej, na rzecz której zawarto umowę, na mocy której to klauzuli – w przypadku gdy podmiot odbierający dane przestał istnieć faktycznie lub formalnie lub stał się niewypłacalny – podmiot przekazujący dane ma prawo rozwiązać umowę dotyczącą podwykonawstwa przetwarzania i polecić podwykonawcy przetwarzania usunięcie lub zwrot danych osobowych.

Klauzula 10

Prawa osoby, której dane dotyczą

(a) Podmiot odbierający dane bezzwłocznie powiadamia podmiot przekazujący dane o każdym żądaniu otrzymanym od osoby, której dane dotyczą. Nie odpowiada on na to żądanie samodzielnie, chyba że został do tego upoważniony przez podmiot przekazujący dane.

(b) Podmiot odbierający dane pomaga podmiotowi przekazującemu dane w wypełnianiu jego obowiązków w zakresie odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, związane z wykonywaniem praw przysługujących tym osobom na podstawie rozporządzenia (UE) 2016/679. W związku z tym Strony określają w Załączniku 2 odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, uwzględniając charakter przetwarzania, w drodze których zapewniana będzie pomoc, jak również zakres wymaganej pomocy.

(c) Wywiązując się z obowiązków spoczywających na nim na podstawie lit. (a) i (b), podmiot odbierający dane postępuje zgodnie z poleceniem podmiotu przekazującego dane.

Klauzula 11

Dochodzenie roszczeń

(a) Podmiot odbierający dane – w sposób przejrzysty i łatwo dostępny w drodze indywidualnego zawiadomienia lub na swojej stronie internetowej – informuje osoby, których dane dotyczą, o tym, który punkt kontaktowy jest upoważniony do rozpatrywania skarg. Podmiot ten niezwłocznie rozpatruje wszelkie skargi otrzymane od osoby, której dane dotyczą.

(b) W przypadku gdy między osobą, której dane dotyczą, a jedną ze Stron wystąpi spór co do przestrzegania SCC, Strona ta dokłada wszelkich starań, aby rozwiązać spór w sposób polubowny i terminowy. Strony na bieżąco przekazują sobie informacje na temat pojawienia się takich sporów i w stosownych przypadkach współpracują, by je rozwiązać.

(c) W przypadku gdy osoba, której dane dotyczą, powoła się na wynikające z Klauzuli 3 prawo przysługujące jej jako osobie trzeciej, na rzecz której zawarto umowę, podmiot odbierający dane akceptuje decyzję osoby, której dane dotyczą, aby:

(i) złożyć skargę do organu nadzorczego w państwie członkowskim miejsca zwykłego pobytu lub miejsca pracy tej osoby lub do właściwego organu nadzorczego zgodnie z Klauzulą 13;

(ii) skierować spór do sądów właściwych w rozumieniu Klauzuli 18.

(d) Strony akceptują, że osobę, której dane dotyczą, mogą reprezentować podmiot, organizacja lub zrzeszenie, które nie mają charakteru zarobkowego, na warunkach określonych w art. 80 ust. 1 rozporządzenia (UE) 2016/679.

(e) Podmiot odbierający dane stosuje się do decyzji wiążącej na podstawie obowiązującego prawa Unii lub państwa członkowskiego.

(f) Podmiot odbierający dane potwierdza, że wybór, jakiego dokona osoba, której dane dotyczą, pozostanie bez uszczerbku dla praw podmiotowych lub procesowych przysługujących jej zgodnie z mającymi zastosowanie przepisami.

Klauzula 12

Odpowiedzialność

(a) Każda Strona ponosi odpowiedzialność wobec podmiotu lub podmiotów będących drugą Stroną za wszelkie wyrządzone im przez siebie szkody wynikające z naruszenia niniejszych SCC.

(b) Podmiot odbierający dane ponosi odpowiedzialność wobec osoby, której dane dotyczą, a osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do odszkodowania z tytułu jakichkolwiek szkód majątkowych lub niemajątkowych wyrządzonych osobie, której dane dotyczą, przez podmiot odbierający dane lub jego podwykonawcę przetwarzania w wyniku naruszenia praw przysługujących jej jako osobie trzeciej, na rzecz której zawarto umowę, na podstawie niniejszych SCC.

(c) Niezależnie od postanowień lit. (b) podmiot przekazujący dane ponosi odpowiedzialność wobec osoby, której dane dotyczą, a osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do odszkodowania z tytułu jakichkolwiek szkód majątkowych lub niemajątkowych wyrządzonych osobie, której dane dotyczą, przez podmiot przekazujący dane lub podmiot odbierający dane (lub jego podwykonawcę przetwarzania) w wyniku naruszenia praw przysługujących jej jako osobie trzeciej, na rzecz której zawarto umowę, na podstawie niniejszych SCC. Zasada ta pozostaje bez uszczerbku dla odpowiedzialności spoczywającej na podmiocie przekazującym dane, a w przypadku gdy podmiot przekazujący dane jest podmiotem przetwarzającym działającym w imieniu administratora – bez uszczerbku dla odpowiedzialności administratora na podstawie rozporządzenia (UE) 2016/679 lub w stosownych przypadkach rozporządzenia (UE) 2018/1725.

(d) Strony uzgadniają, że w przypadku pociągnięcia na podstawie postanowień lit. (c) podmiotu przekazującego dane do odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez podmiot odbierający dane (lub jego podwykonawcę przetwarzania) przysługuje mu prawo do żądania od podmiotu odbierającego dane odszkodowania w wysokości odpowiadającej stopniowi odpowiedzialności podmiotu odbierającego dane za wyrządzoną szkodę.

(e) W przypadku gdy za jakiekolwiek szkody wobec osoby, której dane dotyczą, wynikające z naruszenia niniejszych SCC, odpowiedzialność ponosi więcej niż jednak Strona, wszystkie odpowiedzialne Strony ponoszą odpowiedzialność solidarną, a osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do wystąpienia do sądu przeciwko którejkolwiek z tych Stron.

(f) Strony uzgadniają, że w przypadku pociągnięcia na podstawie postanowień lit. (e) jednej Strony do odpowiedzialności przysługuje jej prawo do żądania od podmiotu lub podmiotów będących drugą Stroną odszkodowania w wysokości odpowiadającej stopniowi odpowiedzialności za wyrządzoną szkodę.

(g) Podmiot odbierający dane nie może powołać się na postępowanie podwykonawcy przetwarzania, aby uniknąć własnej odpowiedzialności.

Klauzula 13

Nadzór

(a) Organ nadzorczy odpowiedzialny za zapewnianie, aby podmiot przekazujący dane przestrzegał przepisów rozporządzenia (UE) 2016/679 w odniesieniu do przekazywania danych, jak wskazano w Załączniku 1, działa w charakterze właściwego organu nadzorczego.

(b) Podmiot odbierający dane zgadza się poddać jurysdykcji właściwego organu nadzorczego i współpracować z tym organem w zakresie wszystkich procedur ukierunkowanych na zapewnienie przestrzegania niniejszych SCC. W szczególności podmiot odbierający dane zgadza się odpowiadać na zapytania, poddawać się audytom i przestrzegać środków przyjętych przez organ nadzorczy, w tym środków zaradczych i kompensacyjnych. Przedstawia on organowi nadzorczemu pisemne potwierdzenie podjęcia się realizacji niezbędnych działań.

SEKCJA III – LOKALNE PRAWA I OBOWIĄZKI W PRZYPADKU DOSTĘPU PRZEZ ORGANY PUBLICZNE

Klauzula 14

Prawa i praktyki lokalne wpływające na przestrzeganie SCC

(a) Strony gwarantują, że nie mają podstaw, by uważać, iż prawa i praktyki w państwie trzecim przeznaczenia, mające zastosowanie do przetwarzania danych osobowych przez podmiot odbierający dane, w tym wszelkie wymogi dotyczące ujawniania danych osobowych lub środki upoważniające organy publiczne do uzyskania dostępu, uniemożliwiają podmiotowi odbierającemu dane wypełnienie jego obowiązków wynikających z niniejszych SCC. Opiera się to na założeniu, że przepisy i praktyki, które nie naruszają istoty podstawowych praw i wolności oraz nie wykraczają poza to, co jest w demokratycznym społeczeństwie środkiem niezbędnym i proporcjonalnym służącym zabezpieczeniu jednego z celów wymienionych w art. 23 ust. 1 rozporządzenia (UE) 2016/679, nie są sprzeczne z niniejszymi SCC.

(b) Strony oświadczają, że składając gwarancję, o której mowa w lit. (a), należycie uwzględniły w szczególności następujące elementy:

(i) szczególne okoliczności przekazywania, w tym długość łańcucha przetwarzania, liczbę zaangażowanych podmiotów i wykorzystywane kanały przekazywania; planowane dalsze przekazywanie; rodzaj odbiorcy; cel przetwarzania danych; kategorie i format przekazywanych danych osobowych; sektor gospodarki, w którym dochodzi do przekazywania danych; miejsce przechowywania przekazywanych danych;

(ii) przepisy i praktyki państwa trzeciego przeznaczenia, w tym przepisy i praktyki wymagające ujawnienia danych organom publicznym lub upoważniające takie organy do uzyskania dostępu, istotne w świetle szczególnych okoliczności przekazywania danych oraz mających zastosowanie ograniczeń i zabezpieczeń[1];

(iii) wszelkie stosowne zabezpieczenia umowne, techniczne lub organizacyjne wprowadzone w celu uzupełnienia zabezpieczeń wynikających z niniejszych SCC, w tym środki stosowane w czasie przekazywania i przetwarzania danych osobowych w państwie przeznaczenia.

[1] Jeżeli chodzi o wpływ takich przepisów i praktyk na zgodność z niniejszymi SCC, w ogólnej ocenie można wziąć pod uwagę różne elementy. Do elementów takich można zaliczyć odpowiednie i udokumentowane praktyczne doświadczenie w związku z wcześniejszymi przypadkami żądania przez organy publiczne ujawnienia danych lub brakiem takich żądań, obejmujące wystarczająco reprezentatywne ramy czasowe. Dotyczy to w szczególności wewnętrznych rejestrów lub innych dokumentów, sporządzanych na bieżąco zgodnie z zasadą należytej staranności i certyfikowanych przez kadrę kierowniczą wyższego szczebla, pod warunkiem że informacje te mogą być zgodnie z prawem udostępniane stronom trzecim. Jeżeli takie praktyczne doświadczenie stanowi podstawę do stwierdzenia, że podmiot odbierający dane nie będzie miał utrudnionej możliwości przestrzegania niniejszych SCC, musi być ono poparte innymi istotnymi, obiektywnymi elementami i to do Stron należy staranne rozważenie, czy elementy te łącznie są wystarczająco istotne pod względem ich wiarygodności i reprezentatywności, aby potwierdzić takie stwierdzenie. W szczególności Strony muszą wziąć pod uwagę, czy ich praktyczne doświadczenie jest potwierdzone i czy nie zaprzeczają mu publicznie udostępnione lub w inny sposób dostępne wiarygodne informacje na temat występowania lub braku żądań w tym samym sektorze lub stosowania prawa w praktyce, takie jak orzecznictwo i sprawozdania sporządzone przez niezależne organy nadzoru.

(c) Podmiot odbierający dane gwarantuje, że przeprowadzając ocenę na podstawie postanowień lit. (b), dołożył wszelkich starań, aby udostępnić podmiotowi przekazującemu dane odpowiednie informacje, oraz wyraża zgodę na dalszą współpracę z podmiotem przekazującym dane w zakresie zapewnienia zgodności z niniejszymi SCC.

(d) Strony zgadzają się udokumentować ocenę, o której mowa w lit. (b), i udostępnić ją na żądanie właściwego organu nadzorczego.

(e) Podmiot odbierający dane zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia podmiotu przekazującego dane, jeśli po uzgodnieniu niniejszych SCC i w okresie obowiązywania umowy ma powody, aby sądzić, że podlega lub zaczął podlegać przepisom lub praktykom niezgodnym z wymogami określonymi w lit. (a), w tym w wyniku zmiany przepisów państwa trzeciego lub środka (takiego jak żądanie ujawnienia danych) wskazującego na stosowanie takich przepisów w praktyce, które nie jest zgodne z wymogami określonymi w lit. (a).

(f) Po otrzymaniu powiadomienia zgodnie z lit. (e) lub jeżeli podmiot przekazujący dane ma inny powód, by sądzić, że podmiot odbierający dane nie może dłużej wypełniać swoich obowiązków wynikających z niniejszych SCC, podmiot przekazujący dane bezzwłocznie określa odpowiednie środki (na przykład środki techniczne lub organizacyjne służące zapewnieniu bezpieczeństwa i poufności), które podmiot przekazujący dane lub podmiot odbierający dane powinni przyjąć w celu zaradzenia zaistniałej sytuacji. Podmiot przekazujący dane wstrzymuje przekazywanie danych, jeżeli uzna, że zapewnienie odpowiednich zabezpieczeń w odniesieniu do takiego przekazywania jest niemożliwe, lub na polecenie właściwego organu nadzorczego. W takim przypadku podmiot przekazujący dane jest uprawniony do rozwiązania umowy – o ile problem dotyczy przetwarzania danych osobowych na podstawie niniejszych SCC. W przypadku gdy umowa dotyczy więcej niż dwóch Stron, podmiot przekazujący dane może skorzystać z tego prawa do rozwiązania umowy tylko w odniesieniu do odpowiedniej Strony, chyba że Strony uzgodniły inaczej. W przypadku rozwiązania umowy na podstawie niniejszej Klauzuli zastosowanie ma Klauzula 16 lit. (d) i (e).

Klauzula 15

Obowiązki podmiotu odbierającego dane w przypadku dostępu przez organy publiczne

15.1. Powiadomienie

(a) Podmiot odbierający dane zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia podmiotu przekazującego dane oraz, o ile to możliwe, osoby, której dane dotyczą (w stosownych przypadkach z pomocą podmiotu przekazującego dane), jeśli:

(i) otrzyma od organu publicznego, w tym sądowego, prawnie wiążące żądanie – zgodnie z przepisami państwa przeznaczenia – ujawnienia danych osobowych przekazywanych na podstawie niniejszych SCC; takie powiadomienie zawiera informacje na temat danych osobowych, których dotyczy żądanie, organu występującego z żądaniem, podstawy prawnej żądania oraz udzielonej odpowiedzi; lub

(ii) dowie się o jakimkolwiek przypadku bezpośredniego dostępu przez organy publiczne do danych osobowych przekazywanych na podstawie niniejszych SCC zgodnie z przepisami państwa przeznaczenia; takie powiadomienie zawiera wszelkie informacje, do których podmiot odbierający dane ma dostęp.

(b) Jeżeli podmiotowi odbierającemu dane zakazano powiadamiania podmiotu przekazującego dane lub osoby, której dane dotyczą, na mocy przepisów państwa przeznaczenia, zgadza się on dołożyć wszelkich starań, aby uzyskać zwolnienie z tego zakazu w celu przekazania jak największej ilości informacji w jak najkrótszym czasie. Podmiot odbierający dane zgadza się udokumentować swoje starania, aby móc je wykazać na żądanie podmiotu przekazującego dane.

(c) Jeżeli jest to dopuszczalne zgodnie z przepisami państwa przeznaczenia, podmiot odbierający dane zgadza się dostarczać podmiotowi przekazującemu dane, w regularnych odstępach czasu w okresie obowiązywania umowy, jak najwięcej istotnych informacji o otrzymanych żądaniach (w szczególności na temat liczby żądań, rodzaju wymaganych danych, organu lub organów występujących z żądaniem, a także informacji o tym, czy żądania były przedmiotem środków zaradczych służących ich zakwestionowaniu i jaki był wynik takich działań itp.).

(d) Podmiot odbierający dane zgadza się przechowywać informacje, o których mowa w lit. (a)–(c), przez okres obowiązywania umowy i udostępniać je na żądanie właściwego organu nadzorczego.

(e) Lit. (a)–(c) pozostają bez uszczerbku dla obowiązku podmiotu odbierającego dane wynikającego z Klauzuli 14 lit. (e) i Klauzuli 16, dotyczącego niezwłocznego poinformowania podmiotu przekazującego dane, w przypadku gdy nie może on zapewnić zgodności z postanowieniami niniejszych SCC.

15.2. Kontrola legalności i minimalizacja danych

(a) Podmiot odbierający dane zgadza się skontrolować legalność żądania ujawnienia danych, a w szczególności kwestii, czy mieści się ono w zakresie uprawnień przyznanych organowi publicznemu występującemu z żądaniem, oraz zakwestionować ważność żądania, jeżeli po dokonaniu starannej oceny stwierdzi, że istnieją uzasadnione podstawy do uznania, iż żądanie jest niezgodne z prawem w świetle przepisów państwa przeznaczenia, mających zastosowanie zobowiązań wynikających z prawa międzynarodowego i zasad kurtuazji międzynarodowej. Podmiot odbierający dane korzysta z możliwości odwołania się na tych samych warunkach. Kwestionując żądanie, podmiot odbierający dane dąży do zastosowania środków tymczasowych w celu zawieszenia skutków żądania do czasu rozstrzygnięcia istoty sprawy przez właściwy organ sądowy. Nie może ujawniać danych osobowych, których dotyczy żądanie, dopóki nie będzie do tego zobowiązany na mocy mających zastosowanie przepisów procesowych. Wymogi te pozostają bez uszczerbku dla obowiązków podmiotu odbierającego dane wynikających z Klauzuli 14 lit. (e).

(b) Podmiot odbierający dane zgadza się udokumentować swoją ocenę prawną, a także wszelkie przypadki zakwestionowania żądania ujawnienia danych oraz, w zakresie dopuszczalnym przez przepisy państwa przeznaczenia, udostępnić dokumentację podmiotowi przekazującemu dane. Udostępnia ją również na żądanie właściwego organu nadzorczego.

(c) Podmiot odbierający dane zgadza się dostarczyć minimalną dopuszczalną ilość informacji, udzielając odpowiedzi na żądanie ujawnienia danych, w oparciu o jego rozsądną interpretację.

SEKCJA IV – POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Klauzula 16

Brak zgodności z SCC i rozwiązanie umowy

(a) Podmiot odbierający dane niezwłocznie informuje podmiot przekazujący dane, jeżeli z jakiegokolwiek powodu nie może zapewnić przestrzegania postanowień niniejszych SCC.

(b) W przypadku gdy podmiot odbierający dane narusza postanowienia niniejszych SCC lub nie może zapewnić przestrzegania ich postanowień, podmiot przekazujący dane czasowo, do chwili ponownego zapewnienia przestrzegania SCC lub rozwiązania umowy, wstrzymuje przekazywanie danych osobowych do podmiotu odbierającego. Powyższe pozostaje bez uszczerbku dla postanowień Klauzuli 14 lit. (f).

(c) Podmiot przekazujący dane jest uprawniony do rozwiązania umowy – o ile problem dotyczy przetwarzania danych osobowych na podstawie niniejszych SCC – w przypadku gdy:

(i) podmiot przekazujący dane wstrzymał przekazywanie danych osobowych do podmiotu odbierającego dane na podstawie lit. (b), a zgodność z postanowieniami niniejszych SCC nie została przywrócona w rozsądnym terminie, a w każdym razie w ciągu jednego miesiąca od wstrzymania;

(ii) podmiot odbierający dane w poważnym stopniu lub uporczywie narusza postanowienia niniejszych SCC; lub

(iii) podmiot odbierający dane nie zastosował się do wiążącej decyzji właściwego sądu lub organu nadzorczego dotyczącej jego obowiązków wynikających z niniejszych SCC.

W takich przypadkach informuje on właściwy organ nadzorczy o takim przypadku niezastosowania się do decyzji. W przypadku gdy umowa dotyczy więcej niż dwóch Stron, podmiot przekazujący dane może skorzystać z tego prawa do rozwiązania umowy tylko w odniesieniu do odpowiedniej Strony, chyba że Strony uzgodniły inaczej.

(d) Dane osobowe przekazane przed rozwiązaniem umowy na podstawie lit. (c) muszą zostać – w zależności od wyboru dokonanego przez podmiot przekazujący dane – niezwłocznie zwrócone temu podmiotowi lub w całości usunięte. To samo dotyczy wszelkich kopii tych danych. Podmiot odbierający dane poświadcza usunięcie danych podmiotowi przekazującemu. Do czasu usunięcia lub zwrotu danych podmiot odbierający dane nadal zapewnia zgodność z niniejszymi SCC. Jeżeli lokalne prawo obowiązujące podmiot odbierający dane zabrania zwrotu lub usunięcia przekazanych danych osobowych, podmiot odbierający dane gwarantuje, że będzie w dalszym ciągu zapewniał przestrzeganie niniejszych SCC oraz że będzie przetwarzał dane wyłącznie w zakresie i w czasie wymaganym przez to prawo lokalne.

(e) Każda ze Stron może wycofać swoją zgodę na związanie się niniejszymi SCC, w przypadku gdy: (i) Komisja Europejska przyjmie decyzję na podstawie art. 45 ust. 3 rozporządzenia (UE) 2016/679 obejmującą przekazywanie danych osobowych, do których mają zastosowanie niniejsze SCC; lub (ii) rozporządzenie (UE) 2016/679 stanie się częścią ram prawnych państwa, do którego przekazywane są dane osobowe. Powyższe pozostaje bez uszczerbku dla pozostałych obowiązków mających zastosowanie do przedmiotowego przetwarzania na podstawie rozporządzenia (UE) 2016/679.

Klauzula 17

Prawo właściwe

Niniejsze SCC podlegają przepisom prawa jednego z państw członkowskich UE, pod warunkiem że prawo to dopuszcza prawa osób trzecich, na rzecz których zawarto umowę. Strony uzgadniają, że jest to prawo obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Klauzula 18

Wybór forum i jurysdykcji

(a) Wszelkie spory wynikające z niniejszych SCC są rozstrzygane przez sądy państwa członkowskiego UE.

(b) Strony uzgadniają, że są to sądy Rzeczypospolitej Polskiej .

(c) Osoba, której dane dotyczą, może również wszcząć postępowanie sądowe przeciwko podmiotowi przekazującemu dane lub podmiotowi odbierającemu dane przed sądami państwa członkowskiego, w którym znajduje się jej miejsce zwykłego pobytu.

(d) Strony uzgadniają, że będą podlegały jurysdykcji tych sądów.

ZAŁĄCZNIK 1. OPIS PRZETWARZANIA DANYCH

A. LISTA STRON

Eksporter danych

Rola: Administrator

Dane identyfikacyjne i kontaktowe: Administrator, określony na podstawie informacji o koncie (imię i nazwisko lub nazwa firmy, adres oraz kontaktowy e-mail) zarejestrowanych przez Administratora w produktach i oprogramowaniu Ajax w momencie utworzenia konta.

Działania związane z przekazywanymi danymi: Użycie produktów i oprogramowania Ajax do ochrony pomieszczeń lub mienia będącego pod kontrolą Administratora.

Importer danych

Rola: Podmiot przetwarzający

Nazwa: AJAX SYSTEMS TRADING FZE

Adres: S3B2SR06, Jebel Ali Freezone, Dubaj, Zjednoczone Emiraty Arabskie

Dane kontaktowe: privacy@ajax.systems

Działania związane z przekazywanymi danymi: Świadczenie usług umożliwiających Administratorowi korzystanie z produktów i oprogramowania Ajax zgodnie z Umową użytkownika końcowego.

B. KATEGORIE PODMIOTÓW DANYCH

Dane osobowe przekazywane na podstawie niniejszych SCC dotyczą następujących kategorii osób, których dane dotyczą:

- Administrator (posiadacz konta) oraz wszelkie osoby, którym Administrator udzieli dostępu do konta;
- członkowie gospodarstwa domowego, pracownicy, odwiedzający lub inne osoby fizyczne przebywające w pomieszczeniach lub na nieruchomościach zabezpieczonych przez Produkty Ajax oraz Oprogramowanie Administratora, których Dane osobowe (w tym obrazy i nagrania wideo) mogą być rejestrowane w zależności od konfiguracji ustawionej przez Administratora.

C. CZĘSTOTLIWOŚĆ TRANSFERU

Trwa przez cały okres korzystania przez Administratora z Produktów i Oprogramowania Ajax.

D. PRZEDMIOT, CHARAKTER I CEL PRZETWARZANIA

Przedmiot, charakter oraz cele przetwarzania określone są w Sekcji 2 Umowy.

E. KATEGORIE DANYCH OSOBOWYCH

Do świadczenia Usług określonych w niniejszej Umowie, Podmiot przetwarzający może przetwarzać:

- Unikalne identyfikatory (np. nazwa użytkownika);

- Informacje o korzystaniu z Produktów i Oprogramowania Ajax (takich jak żądania z aplikacji);
- Adres IP;
- Imię, nazwisko oraz dane kontaktowe podane podczas początkowej rejestracji;
- Treść wiadomości SMS z kodami dostępu wysyłanych do użytkowników podczas rejestracji lub zmian konta;
- Informacje o urządzeniach mobilnych użytkowników końcowych, w tym ich typ, system operacyjny i język interfejsu;
- Obrazy, dźwięki i nagrania wideo zarejestrowane przez Produkty i Oprogramowanie Ajax;
- Inne dane i informacje przetwarzane w razie potrzeby.

Szczególne kategorie danych osobowych

Dane te nie zostały zebrane celowo. Zdjęcia i nagrania wideo wykonane przez urządzenia Administratora mogą przypadkowo zawierać dane biometryczne (np. zdjęcia twarzy). Podmiot przetwarzający stosuje dodatkowe zabezpieczenia opisane w Załączniku 2 w odniesieniu do wszelkich takich danych. Dane należące do kategorii szczególnej mogą być przetwarzane wyłącznie wtedy, gdy takie przetwarzanie jest zgodne z obowiązującymi przepisami o Ochronie danych oraz gdy zostało zainicjowane przez osobę, której dane dotyczą, lub Administratora.

F. OKRES PRZETWARZANIA / PRZECHOWYWANIA

Przez cały okres korzystania przez Administratora z Produktów i Oprogramowania Ajax. W przypadku rozwiązania Umowy usunięcie Danych zostanie dokonane w terminie określonym w Sekcji 8 niniejszej Umowy.

G. KOMPETENTNY ORGAN NADZORUJĄCY

W przypadkach, w których ma zastosowanie unijne rozporządzenie RODO, właściwym organem nadzorczym jest organ państwa członkowskiego UE, w którym ma siedzibę administrator danych (lub, jeśli Administrator nie posiada siedziby w UE, jego przedstawiciel). Jeżeli Administrator nie posiada zakładu ani przedstawiciela w UE, właściwym organem nadzorczym jest Irlandzka Komisja Ochrony Danych.

W przypadku gdy zastosowanie ma brytyjskie rozporządzenie RODO, właściwym organem nadzorczym jest brytyjski Komisarz ds. Informacji.

ZAŁĄCZNIK 2. ŚRODKI TECHNICZNE I ORGANIZACYJNE

W niniejszym załączniku określono **Środki techniczne i organizacyjne** (zwane dalej również „TOM") oraz uzupełniono Sekcję 3 umowy o przetwarzaniu danych zawartej między Podmiotem przetwarzającym a Administratorem zgodnie z art. 28 RODO (ogólnego rozporządzenia UE o ochronie danych nr 2016/679).

Bezpieczeństwo informacji

Szyfrowanie danych: Użycie AES-256 dla danych w stanie spoczynku oraz TLS 1.2+ dla danych w tranzycie.
Pseudonimizacja: Zastosowanie skrótu SHA-256 dla odpowiednich zestawów danych.
Zapory sieciowe: Implementacja zapór sieciowych aplikacji internetowych (WAF) i zapór sieciowych na poziomie sieci.
Sterowanie uprawnieniami: Ścisła kontrola dostępu do informacji oparta na rolach.
Odporność: Ochrona przed nieautoryzowanym przetwarzaniem, utratą lub zniszczeniem.
Kopie zapasowe i przywracanie: Kluczowe systemy są regularnie zapisywane jako kompletne obrazy systemu, aby umożliwić szybkie odzyskiwanie. Kopie zapasowe są szyfrowane zarówno w spoczynku, jak i podczas przesyłania, w tym kopie zapasowe zdalne i w chmurze. Procedury tworzenia kopii zapasowych i przywracania są regularnie testowane, aby potwierdzić pełną funkcjonalność odzyskiwania danych.
W przypadku przywrócenia danych z kopii zapasowej, uprzednio usunięte Dane osobowe zostaną usunięte z przywróconych danych bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin od przywrócenia.
Ochrona przed DDoS: Wykorzystanie wyspecjalizowanych usług filtrowania ruchu oraz zautomatyzowanych narzędzi łagodzących dostarczanych przez dostawcę infrastruktury w celu ochrony przed atakami na infrastrukturę (Warstwa 3/4) oraz na warstwę aplikacji (Warstwa 7).
Zarządzanie poprawkami: Automatyczne monitorowanie i wdrażanie poprawek bezpieczeństwa dla wszystkich zasobów w chmurze i systemów operacyjnych.

1. Poufność

1.1. Fizyczna kontrola dostępu

Środki odpowiednie do zapobiegania nieuprawnionemu dostępowi osób do systemów przetwarzania danych, w których przetwarzane lub wykorzystywane są Dane osobowe.

1.2. Środki techniczne

System alarmowy: Wykorzystanie zaawansowanych systemów bezpieczeństwa Ajax (huby, czujniki ruchu i syreny) z całodobowym monitoringiem i natychmiastowym alarmowaniem.
Elektroniczna kontrola dostępu: Bezpieczny system kart/kluczy RFID do wejścia do biura; prowadzone są i regularnie przeglądane zapisy dostępu.
Monitoring wideo: Kamery IP o wysokiej rozdzielczości monitorujące punkty wejścia/wyjścia oraz wewnętrzne strefy krytyczne.
Bezpieczeństwo infrastruktury w chmurze: Dostęp fizyczny do serwerów jest zarządzany przez AWS zgodnie z jego certyfikatami zgodności (SOC 2, ISO 27001).

1.3. Środki organizacyjne

Polityka bezpieczeństwa informacji: Kompleksowe zasady wewnętrzne regulujące bezpieczeństwo fizyczne i ochronę majątku.
Instrukcje pracy dotyczące bezpieczeństwa operacyjnego: Udokumentowane procedury zabezpieczania środowiska biurowego oraz obsługi sprzętu.
Kontrola dostępu do instrukcji roboczych: Ścisłe protokoły dotyczące wydawania, odwoływania i audytowania praw dostępu fizycznego dla pracowników i kontrahentów.

Zasady zarządzania gośćmi: Wymagania dotyczące rejestrowania, identyfikowania i eskortowania wszystkich gości na terenie biura.

2. Logiczna kontrola dostępu

Środki zapobiegające nieautoryzowanemu użyciu systemów przetwarzania danych.

Uwierzytelnianie wieloskładnikowe (MFA): Obowiązkowe dla całego dostępu administracyjnego, zarządzania konsolą w chmurze oraz zdalnych logowań.
Zarządzanie tożsamością i dostępem (IAM): Centralne zarządzanie uprawnieniami użytkowników z regularnymi przeglądami dostępu.
Dostęp VPN: Wymóg szyfrowanych tuneli VPN dla każdego zdalnego połączenia ze środowiskiem produkcyjnym lub wewnętrznymi narzędziami zarządzania.

3. Kontrola dostępu do danych

Środki zapewniające, że osoby uprawnione do korzystania z systemu przetwarzania danych mają dostęp wyłącznie do danych w ramach swoich kompetencji.

Kontrola dostępu oparta na rolach (RBAC): Uprawnienia przyznawane są ściśle według konkretnych funkcji zawodowych i na zasadzie „potrzeby wiedzy".
Rejestrowanie zdarzeń audytowych: Kompleksowe rejestrowanie wszystkich działań związanych z dostępem, zmianami i usunięciami w systemach zawierających dane osobowe.

4. Integralność, dostępność i odporność

Kontrola transmisji: Środki mające na celu zapewnienie, że dane osobowe nie mogą zostać odczytane, skopiowane, zmodyfikowane ani usunięte bez upoważnienia podczas transmisji elektronicznej.
Kontrola wprowadzania danych: Środki zapewniające możliwość sprawdzenia i ustalenia, czy i przez kogo dane osobowe zostały wprowadzone do systemów przetwarzania danych, zmodyfikowane lub usunięte z tych systemów.
Kontrola dostępności: Środki mające na celu zapewnienie ochrony danych osobowych przed przypadkowym zniszczeniem lub utratą (np. zasilacze awaryjne (UPS) w centrach danych, redundantne systemy przechowywania danych).
Ciągłość działania i odzyskiwanie po awarii: Dokumentowane plany ciągłości działania i odzyskiwania po awarii są prowadzone, testowane i weryfikowane co najmniej raz w roku.

5. Procedury regularnego testowania i oceny

Zarządzanie zdarzeniami: Udokumentowany proces wykrywania, raportowania i reagowania na incydenty bezpieczeństwa oraz potencjalne naruszenia danych.
Zarządzanie podatnościami: Regularne automatyczne skanowanie podatności i okresowe profesjonalne testy penetracyjne infrastruktury i aplikacji.
Świadomość pracowników: Regularne szkolenia personelu dotyczące ochrony danych, zgodności z RODO oraz zagrożeń związanych z phishingiem.
Bezpieczeństwo personelu: Kontrole wstępne są przeprowadzane zgodnie z dobrymi praktykami rekrutacyjnymi, a wszyscy pracownicy i wykonawcy podpisują umowy o poufności przed dostępem do Danych Osobowych.

ZAŁĄCZNIK 3. LISTA ZATWIERDZONYCH PODWYKONAWCÓW

Aktualna lista podwykonawców zajmujących się przetwarzaniem danych, z których usług korzysta Podmiot przetwarzający, jest prowadzona i opublikowana pod adresem:
https://ajax.systems/gdpr-white-paper/

Podmiot przetwarzający jest zobowiązany do aktualizacji tej listy przed zaangażowaniem nowego podmiotu przetwarzającego zgodnie z procedurą określoną w Sekcji 7 niniejszej Umowy.